

The following provisions shall apply to the Citi Cashback Credit Cards, in addition to the terms set forth in the Citibank General Terms and Conditions ("General Terms and Conditions") to which this document shall form an integral part and should be read in conjunction with the terms included in the credit card application form.

Capitalized terms which have not been defined herein shall carry the same meaning as has been ascribed to them in the General Terms and Conditions. Save as stated hereunder, all remaining provisions of the General Terms and Conditions remain unchanged.

The following terms and conditions are applicable for the Citi Cashback Credit Cards issued by Citibank:

Definitions

- a) **"Citi Cashback Card"** means the Citi Cashback Credit Card issued by Citibank;
- b) **"Citi Cashback Program"** means the program enabling Cardmembers to use their Citi Cashback Card to earn Cashback on eligible transactions;
- c) **"Cashback"** means an accrued amount earned on eligible transactions as set forth in this document, as decided by the Bank at its absolute discretion and which shall be credited to the Citi Cashback Card on a monthly basis, where the Cashback amount is equal or greater than one Dirham;
- d) **"Eligible Transactions"** means all retail transactions, at point of sale or online, charged to a Cardmember's Citi Cashback Card, except for the transactions excluded in point 14 below;

Citi Cashback Program

1. Cardmembers holding a Citi Cashback Card are eligible to participate in the Citi Cashback Program. For the avoidance of doubt, the Citi Cashback Program does not apply to all Citibank Visa and/or MasterCard. Citi Cashback Program shall be at all times subject to the terms and conditions outlined hereinafter.
2. Citibank is entitled, at any time and with prior notice or liability to the Cardmember in any manner whatsoever, to terminate the Citi Cashback Program and/or cancel and/or vary its benefits or features, and/or vary, add to or delete any of the terms and conditions outlined herein, and/or modify or limit the value of Cashback awarded, and/or the manner of which the Cashback is awarded and the Cardmember shall be bound by such variations and amendments. The latest provisions in such connection will be available on the Citibank website. It is the Cardmember's responsibility to ensure that he is apprised of the provisions and any changes thereof relating to the Card at all times. Citibank's decision on all matters relating to the Citi Cashback Program shall be final and binding on the Cardmember.
3. This Citi Cashback Program applies to Eligible Transactions made on Citi Cashback Cards and the calculated Cashback amount will be rounded down and paid to the nearest Dirham. The remaining funds, if any, will be carried forward to the next Cashback payment. The following rate of Cashback will be awarded to the corresponding Eligible Transaction(s):
 - i. **3% cashback on "International Spend"**, will be awarded to all retail transactions made in a foreign currency (non-Dirham currency) which are posted to the cardholder's account;
 - ii. **2% cashback on "Grocery & Supermarket Spend"**, will be awarded to all eligible transactions made in UAE Dirham at Grocery stores & Supermarkets which are posted to the cardholder's account. The classification of these stores will be basis the merchant codes published by MasterCard as described in point 4 below.
 - iii. **1% cashback on all other spend**, will be awarded to all other Eligible Transactions made in UAE Dirhams which are posted to the cardholder's account.
4. The determination of **Grocery & Supermarket Spend** will be basis merchant code **5411** (with description GROCERY STORES / SUPERMARKETS) as published by MasterCard. This code can be changed without prior notice by MasterCard and will be updated in our system accordingly. The determination of **International Spend** will be done basis the currency code used for transaction posting.
5. Eligible Transactions made with a Supplementary Citi Cashback Card will be aggregated with the Eligible Transactions charged by the Basic Cardmember for the purposes of calculating the Cashback amount. The aggregated Cashback will be awarded on the Basic Cardmember's Card Account.
6. The cashback will be accrued against each eligible transaction and will be credited automatically to the card account as a single entry for each Cashback category stated in point 3 above in the subsequent statement cycle.
7. There is no minimum spend condition for the cashback to be awarded
8. The cashback awarded on eligible transactions in a statement cycle will be limited to the credit limit of the customer i.e. no cashback will be awarded for transaction done over & above the credit limit in a statement cycle
9. Reversals / part reversals of Card Transaction(s) for whatever reason, will result in the respective Cashback awarded being reversed in the Statement of Account period in which the Card Transaction(s) has been reversed/ part-reversed, which may differ from the Statement of Account period in which the corresponding Card Transaction was originally completed. Cashback will be awarded only if the cumulative value of the Cashback earned through new Card Transaction(s) in a Statement of Account period is higher than the value of the Cashback reversed due to Card Transaction(s) reversed/ part-reversed
10. Citibank shall be entitled to debit the Cashback awarded even if such debits cause the Card Account to have a negative balance. Cashback shall be debited at the conversion rate applicable at the time of the Card Transaction(s) refunds / reversals / part reversals, which maybe different to the conversion rate that applied at the time of original respective Card Transaction(s) if during such time the conversion rate used by Citi has changed, as per www.citibank.ae
11. The cashback amount paid will be netted off against the total outstanding balance. Customers are still required to make the Minimum Payment Due, as reflected on the monthly statement..
12. Any Cashback accumulated and not credited into the Card Account will be cancelled/ forfeited if the Cardholder's Citi Cashback Card is a) closed; b) not in good standing in the opinion of Citibank; c) the Cardholder's Citi Cashback Card has expired and was not renewed; d) there has been a breach of the Citi Cashback Card Agreement; or e) any other event, which, in the sole discretion of Citibank should result in the cancellation of the Citi Cashback Program, and/or any similar benefits (as applicable).
13. Cashback cannot be exchanged for any other rewards, and is not replaceable or transferable under any circumstances.
14. Any decision about whether spend on purchases qualify as an Eligible Transaction for the purposes of Cashback and/or how spend are classified for each Cashback category shall be resolved by the bank and the result shall be communicated to the cardmember.

15. Unless otherwise stated, all transactions, charged to Citi Cashback Credit Cards are eligible for Cashback as per the categories defined above except for the following exclusions:
- i. annual fee payment(s) related to the Cardmember's Citi Cashback Credit Card
 - ii. cash advances;
 - iii. finance charges;
 - iv. late payment charges;
 - v. traveler's cheques, balance transfer, repayment of bank loans/fees/charges and/or other unauthorized charges;
 - vi. purchase of foreign currency;
 - vii. contributions, premiums or other payments in relation to Invest Plus, Credit Shield/Credit Shield Plus products/programs/any other insurance programs or products that Citibank may choose to offer/distribute;
 - viii. utility bill payments made through Citibank Online and/or by utilizing any other payment channel provided by Citibank;
 - ix. transactions conducted at exchange house(s);
 - x. purchase of saving certificates, bonds and other debt instruments; or
 - xi. transactions that Citibank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent;
 - xii. any transaction undertaken through or using the UAE Direct Debit System; and
 - xiii. transactions converted into EIP with a zero percent interest rate.

Furthermore, misuse of the Card to effect fictitious transactions through POS terminals at merchant outlets or through other means shall not be eligible for Cashback. Citibank may, at its sole discretion and without prior notice to the Cardholder, add to, or remove from, the above list of exceptions. Citibank's decision as to what constitutes an eligible transaction shall be final, conclusive and binding

16. The Cashback Program is valid for personal use only. In case the credit card is used for business purposes, Citi reserves the right to claw back the cashback awarded, suspend the credit card and/or report the same to relevant authorities
17. Citibank reserves the right to disqualify any Cardholder from further participation in the Citi Cashback Program, if in Citibank's sole judgment, that Cardholder has in any way violated these Terms and Conditions and/or the terms and conditions of the Citi Cashback Card Agreement. Suspension and disqualification may result, at Citibank's sole discretion, to the cancellation and nullification of all Cashback earned by the Cardholder
18. Citi reserves the right to terminate this Cashback Program or amend its terms and conditions at any time with a minimum of 15 days' prior notice through its website.

Citibank Terms and Conditions apply, are subject to change and are available on our website www.citibank.ae. Partner terms and conditions also apply. All offers are made available on a best-effort basis and at the sole discretion of Citibank N.A. – UAE Branch. Citibank N.A. – UAE Branch makes no warranties and assumes no liability or responsibility with respect to the product and services provided by partner(s) / other entity(ies). Citibank, N.A. - UAE Branch is licensed by Central Bank of UAE as a branch of a foreign bank.

Citibank N.A. UAE is licensed with UAE Securities and Commodities Authority ("SCA") to undertake the financial activity as a Promoter under license number 602003.

تنطبق الأحكام التالية على بطاقات سيتي كاش باك الائتمانية، بالإضافة إلى الشروط المنصوص عليها في الأحكام والشروط العامة لسيتي بنك ("الأحكام والشروط العامة") والتي تعد هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ منها، ويجب قراءتها مع الأحكام المدرجة في نموذج طلب بطاقة الائتمان. تحمل المصطلحات المكتوبة بحروف عريضة -التي لم تُعرّف هنا- المعنى نفسه المنسوب لها في الأحكام والشروط العامة. وعدا المذكور فيما يلي، تظل جميع الأحكام المتبقية من الأحكام والشروط العامة دون تغيير.

تُطبق الشروط والأحكام التالية على بطاقات سيتي كاش باك الائتمانية الصادرة عن سيتي بنك:

التعريفات

- أ) "بطاقة سيتي كاش باك": تعني بطاقة سيتي كاش باك الائتمانية الصادرة عن سيتي بنك.
- ب) "برنامج سيتي كاش باك": يعني البرنامج الذي يمكن أعضاء البطاقات من استخدام بطاقة سيتي كاش باك الخاصة بهم؛ للحصول على استرداد نقدي على المعاملات المؤهلة.
- ج) "الاسترداد النقدي": يعني المبلغ المستحق المكتسب على المعاملات المؤهلة كما هو منصوص عليه في هذا المستند، وعلى النحو الذي يقرره البنك وفقاً لتقديره المطلق الذي يُضاف إلى بطاقة سيتي كاش باك على أساس شهري؛ حيث يكون مبلغ الاسترداد النقدي مساوياً أو أكبر من درهم واحد.
- د) "المعاملات المؤهلة" هي جميع معاملات البيع بالتجزئة -في نقاط البيع أو عبر الإنترنت- التي تُحصل من بطاقة سيتي كاش بنك الخاصة بصاحب البطاقة، باستثناء المعاملات المستثناة في النقطة ١٤ الآتية.

برنامج الاسترداد النقدي "كاش باك" من سيتي

- أ. يحق لأعضاء بطاقة سيتي كاش باك الاشتراك في برنامج سيتي كاش بنك. وتجنباً للشك، لا ينطبق برنامج سيتي كاش باك على جميع بطاقات سيتي بنك و/أو ماستر كارد. يخضع برنامج سيتي كاش باك للأحكام والشروط الموضحة فيما يلي في جميع الأوقات.
- ب. يحق لسيتي بنك -في أي وقت وبإخطار مسبق أو مسؤولية تجاه صاحب البطاقة بأي طريقة- إنهاء برنامج سيتي كاش باك و/أو حذف و/أو تغيير مزاياه أو فوائده، و/أو التغيير أو الإضافة أو الحذف لأي من الأحكام والشروط الموضحة هنا، و/أو تعديل أو تقييد قيمة الاسترداد النقدي الممنوح، و/أو الطريقة التي يجري بها منح الاسترداد النقدي، ويلتزم عضو البطاقة بهذه التغييرات والتعديلات. تتوفر أحدث الأحكام المتعلقة بهذا الصدد على موقع سيتي بنك الإلكتروني. يتحمل عضو البطاقة مسؤولية تأكيد اطلاعه على الأحكام وأي تغييرات متعلقة بالبطاقة في جميع الأوقات. يعد قرار سيتي بنك بشأن جميع الأمور المتعلقة ببرنامج سيتي كاش باك نهائياً وملزماً لعضو البطاقة.
- ج. ينطبق برنامج سيتي كاش باك على المعاملات المؤهلة التي تجري على بطاقات سيتي كاش باك، وسيجري تقريب مبلغ الاسترداد النقدي المحسوب بالتنقيص ودفعه بالتقريب إلى أقرب درهم. تُرحل الفلوس المتبقية -إن وجدت- إلى دفعة الاسترداد النقدي التالية. يُمنح السعر التالي للاسترداد النقدي للمعاملة (المعاملات) المؤهلة المقابلة:

١- تُمنح نسبة ٣٪ استرداد نقدي على "الإففاق الدولي"، على جميع معاملات الشراء بالتجزئة التي تجري بعملة أجنبية (غير الدرهم) وتُسجّل في حساب عضو البطاقة.

٢- تُستحق نسبة ٢٪ استرداد نقدي على "نفقات البقالة والمتجر"، على جميع المعاملات المؤهلة التي جرت بالدرهم الإماراتي في محلات البقالة والمتاجر، وتُسجّل في حساب عضو البطاقة. يكون تصنيف هذه المتاجر بناءً على أكواد التجار المنشورة بواسطة ماستر كارد كما هو مبين في النقطة ٤ الآتية.

٣- نسبة ١٪ استرداد نقدي على جميع النفقات الأخرى. تُمنح على جميع المعاملات المؤهلة الأخرى التي تجري بالدرهم الإماراتي وتُدرج في حساب عضو البطاقة.

٤. تُحدد نفقات البقالة والمتاجر بناءً على كود التاجر ٥٤١ (مع وصف محلات البقالة/ المتاجر) كما تنشره ماستر كارد. يمكن تغيير هذا الكود دون إشعار مسبق من ماستر كارد، ويُحدّث في نظامنا بناءً على ذلك. يُعين الإففاق الدولي على أساس رمز العملة المستخدم في ترحيل المعاملة.

٥. تُجمع المعاملات المؤهلة التي تُجرى باستخدام بطاقة سيتي كاش باك التكميلية مع المعاملات المؤهلة التي يفرضها عضو البطاقة الأساسي لأغراض حساب مبلغ الاسترداد النقدي. ثم يُمنح إجمالي الاسترداد النقدي على حساب البطاقة الأساسي لعضو البطاقة.

٦. يُستحق الاسترداد النقدي مقابل كل معاملة مؤهلة، والتي تُضاف تلقائياً إلى حساب البطاقة بصفتها مدخلاً فردياً لكل فئة استرداد نقدي مذكورة في النقطة ٣ المتقدم ذكرها في دورة كشف الحساب اللاحقة.

٧. لا يوجد حد أدنى للإففاق لمنح الاسترداد النقدي.

٨. يقتصر الاسترداد النقدي على المعاملات المؤهلة في دورة كشف الحساب على الحد الائتماني للعميل، أي أنه لن يجري منح استرداد نقدي للمعاملة التي تجري فوق الحد الائتماني في دورة كشف الحساب.

٩. سوف ينتج عن الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة لأي سبب كان، أن يتم إبطال ما يتصل بها من نقاط الاسترداد النقدي في فترة كشف الحساب، التي تم فيها الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة، والتي قد تختلف عن فترة كشف الحساب التي تم خلالها إتمام معاملة البطاقة المعنية في بادئ الأمر.

يتم منح نقاط الاسترداد النقدي فقط في حال تجاوزت القيمة التراكمية لنقاط الاسترداد النقدي المكتسبة من خلال معاملة/ معاملات البطاقة الجديدة خلال فترة كشف الحساب قيمة نقاط الاسترداد النقدي التي تم إبطالها بسبب الإبطال/ الإبطال الجزئي لمعاملة/ معاملات البطاقة.

١٠. يحق لسيتي بنك أن يستمر في الخصم من الاسترداد النقدي الذي تم منحه حتى إذا تسببت تلك الاستقطاعات في أن يكون رصيد حساب البطاقة مديناً. هذا ويتم الخصم من الاسترداد النقدي بنفس سعر التحويل المطبق في نفس وقت الإرجاع/ الإبطال/ الإبطال الجزئي، الذي قد يختلف عن سعر التحويل المطبق في وقت إجراء معاملة/ معاملات البطاقة الأصلية ذات الصلة. إذا تم أثناء ذلك الوقت تغيير سعر التحويل الذي يستخدمه سيتي بنك، وفق المعلن في موقع

www.citibank.ae

١١. يُخصم مبلغ الاسترداد النقدي المدفوع من إجمالي الرصيد المستحق، ويتعين على العملاء سداد الحد الأدنى للمبالغ المستحقة السداد، كما هو موضح في كشف الحساب الشهري.
١٢. سيجري إلغاء / مصادرة أي استرداد نقدي متراكم وغير مودع في حساب البطاقة إذا انطبق على بطاقة سيتي كاش باك الخاصة بعضو البطاقة أي مما يلي: (أ) أغلقت؛ (ب) ليست في وضع جيد من وجهة نظر سيتي بنك؛ (ج) انتهت صلاحية بطاقة سيتي كاش باك الخاصة بعضو البطاقة ولم تُجدد؛ (د) وقوع انتهاك لاتفاقية بطاقة سيتي كاش باك؛ (هـ) أي حدث آخر وفقاً لتقدير سيتي بنك فقط يؤدي إلى إلغاء برنامج سيتي كاش باك، و/ أو أي فوائد مماثلة (حسب الاقتضاء).
١٣. لا يمكن الاستبدال بالاسترداد النقدي أي مكافآت أخرى، ولا يمكن استبداله أو تحويله تحت أي ظرف من الظروف.
١٤. يبت البنك في شأن أي قرار عما إذا كان الإنفاق على المشتريات مؤهلاً كمعاملة لأغراض الاسترداد النقدي و/ أو كيفية تصنيف الإنفاق لكل فئة من الاسترداد، ويجري الإبلاغ بالنتيجة إلى عضو البطاقة.
١٥. ما لم يُنص على خلاف ذلك، فإن جميع المعاملات التي تُخصم من بطاقات سيتي كاش باك الائتمانية مؤهلة للاسترداد النقدي وفقاً للفئات المحددة آنفاً عدا الاستثناءات التالية:
 - ١- مدفوعات الرسوم السنوية المتعلقة ببطاقة سيتي كاش باك الائتمانية الخاصة بعضو البطاقة.
 - ٢- السلف النقدية.
 - ٣- الرسوم المالية.
 - ٤- رسوم المدفوعات المتأخرة.
 - ٥- شيكات السفر، وتحويل الأرصدة، وسداد القروض البنكية/ الرسوم/ النفقات و/ أو الرسوم الأخرى غير المصرح بها.
 - ٦- شراء العملة الأجنبية.
 - ٧- المساهمات أو الأقساط أو المدفوعات الأخرى فيما يتعلق بمنتجات إنفست بلس أو كريدت شيلد/ كريدت شيلد بلس/ أي برامج أو منتجات تأمين أخرى قد يختار سيتي بنك تقديمها/ توزيعها.
 - ٨- سداد فواتير الخدمات من خلال سيتي بنك أونلاين و/ أو عن طريق أي قناة دفع أخرى يوفرها سيتي بنك.
 - ٩- المعاملات التي تجري في مكاتب الصرافة.
 - ١٠- شراء شهادات الادخار والسندات ووثائق الدين الأخرى.
 - ١١- المعاملات التي يقرر سيتي بنك أنها متنازع عليها و/ أو خاطئة و/ أو غير مصرح بها و/ أو غير قانونية و/ أو احتيالية.
 - ١٢- أي معاملة تجري من خلال نظام الخصم المباشر في الإمارات أو باستخدامه.
 - ١٣- المعاملات التي تُحوّل إلى برنامج دفعات الأثر الاقتصادي (EIP) بسعر فائدة صفر بالمائة.
١٦. علاوة على ذلك، فإن إساءة استخدام البطاقة لإجراء معاملات وهمية من خلال نقاط البيع في المنافذ التجارية أو من خلال وسائل أخرى لن تؤهلك للاسترداد النقدي. يجوز لسيتي بنك الإضافة أو الحذف من قائمة الاستثناءات المذكورة آنفاً وفقاً لتقديره الخاص ودون إشعار مسبق لعضو البطاقة يكون قرار سيتي بنك فيما يتعلق بالمعاملة المؤهلة نهائياً وحاسماً وملزماً.
١٦. برنامج الاسترداد النقدي صالح للاستخدام الشخصي فقط. عند استخدام بطاقة الائتمان لأغراض تجارية، يحتفظ سيتي بالحق في استرداد النقود الممنوحة و/ أو تعليق بطاقة الائتمان و/ أو الإبلاغ عن ذلك إلى السلطات المختصة.
١٧. يحتفظ سيتي بنك بالحق في استبعاد أي عضو بطاقة من المشاركة الإضافية في برنامج سيتي كاش باك، إذا كان حامل البطاقة قد انتهك هذه الأحكام والشروط بأي شكل من الأشكال و/ أو أحكام وشروط اتفاقية بطاقة سيتي كاش باك، وذلك وفقاً لتقدير سيتي بنك فقط. قد يؤدي التعليق والاستبعاد إلى إلغاء وإبطال جميع عمليات الاسترداد النقدي التي حصل عليها عضو البطاقة، وذلك وفقاً لتقدير سيتي بنك فقط.
١٨. يحتفظ سيتي بالحق في إنهاء برنامج الاسترداد النقدي هذا أو تعديل أحكامه وشروطه في أي وقت مع إشعار مسبق بمدة ١٥ يوماً على الأقل يُنشر على الموقع الإلكتروني.

تطبق شروط وأحكام سيتي بنك، وهي عرضة للتغيير ومتاحة للاطلاع على موقعنا الإلكتروني www.citibank.ae. كما تنطبق شروط وأحكام الشريك. وجميع العروض متاحة على أساس بذل أفضل الجهد وبخس تقدير سيتي بنك إن أياه - فرع الإمارات العربية المتحدة. ولا تقدم أي ضمانات ولا تتحمل أي التزام أو مسؤولية تجاه المنتج والخدمات المقدمة من قبل الشريك (الشركاء) (الكيان) (الكيانات) الأخرى. سيتي بنك، أمريكا الشمالية - فرع الإمارات العربية المتحدة مرخص من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة كمبرع لبنك أجن بي.

سيتي بنك إن أياه - الإمارات العربية المتحدة مرخص له من قبل هيئة الأوراق المالية والسلع في الإمارات العربية المتحدة ("SCA") لممارسة النشاطات المالية كمبروج بموجب ترخيص رقم ٣٠٠٠٦٠٢