



CITIBANK N.A, UAE - Universal Wallet Terms & Conditions

These Terms and Conditions are an agreement between you and Citibank N.A - U.A.E Branch (hereinafter called "Citibank" or "We" or "Us") that governs your access to and use of Apple Pay (a service offered by Apple Inc.) and Google Pay (a service offered by Google PLC). (hereinafter called "Wallets") on your eligible Citibank Credit Cards including any supplementary cards issued by Citibank and supplement the applicable terms and conditions between you and us in connection with each Card Account to which the Citibank Credit Card is linked available on www.citibank.ae/tnc ("General T&Cs"). Your enrolment into the Wallets does not impact any other agreement Citibank may have with you and Credit and Debits made to your Card Account, whether made using a Wallet or your physical Citibank Credit Card will continue to be governed by the General T&Cs.

By choosing to add or using a Citibank Credit Card in or through the Wallets, you agree to use your Citibank Credit Card through the Wallets in accordance with these Universal Wallet Terms & Conditions. If you do not agree to these Universal Wallet Terms & Conditions, then you must not add your Card to, or use your Card in connection with the Wallets. Use of the Wallets is at your discretion. You are not obliged to use the Wallets in connection with any of your Citibank Credit Cards. Citibank in its sole discretion shall determine which Citibank Credit Cards will be eligible for use through the Wallets.

Any terms not defined herein shall have the same meaning prescribed to them in the General T&Cs. In case of any inconsistency between General T&Cs and these Terms and Conditions, the latter shall prevail.

The term Apple Pay shall include the Apple Pay branded payment functionality, the Card provisioning functionality, the transaction history displayed by the Apple Pay Wallet application, the Apple Watch application, Apple Pay on the Web, the Apple Watch, and any other Eligible Device (as defined below). The term, Google Pay, shall include the Google Pay branded payment functionality, the Card provisioning functionality, and transaction history displayed.

You acknowledge that your use of Apple Pay and/or Google Pay to purchase goods and services with your Citibank Credit Card is further governed by Apple Pay Terms and Conditions, and any other applicable terms and conditions set forth by Apple Inc., its affiliates and/or any third party supporting Apple Pay (jointly 'Apple') (available at www.apple.com/ae/apple-pay/) ("Apple Pay T&Cs") and Google Pay is subject to the terms and conditions set forth by Google Inc. and/or its affiliates (Google) with respect to the use of Google Pay (available [Here](#)) ("Google Pay T&Cs") as applicable. If you proceed to provision and use a Citibank Credit Card on Apple Pay and/or Google Pay, you will be deemed to have accepted the Apple T&Cs and or the Google Pay T&Cs respectively.

Citibank may at its discretion allow you to provision and use a Citibank Credit Card on the Wallets you have activated it.

ELIGIBILITY / ENROLLMENT

Apple Pay is a service offered exclusively by Apple and is available to Citibank Credit Cardholders with a compatible Apple device as determined by Apple ("Apple Pay Eligible Device") for the purposes of purchasing goods and services or for other permitted transactions at merchants that accept Apple Pay as a form of payment through near field communication ("NFC") enabled payment terminals, for in-app purchases and for purchases on authorized merchant websites when using a compatible-Safari-browser or compatible MacBook Pro.

Google Pay is available to cardholders for the purposes of purchasing goods and services with a compatible Android mobile device that contains a secure element ("Google Pay Eligible Device"), at NFC enabled merchants that accept Google Pay as form of payment.

Wallets allow you to use your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device to access and use your Citibank Credit Card to make purchases in place of presenting or using your physical Citibank Credit Card. To add your Citibank Credit Card to a Wallets, you must register your Citibank Credit Card with the respective Wallet by linking (provisioning) your Citibank Credit Card to an Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device. You may be required to take additional steps to authenticate yourself before your Card is added to a Wallet, including but not limited to providing additional identification information. When provisioning your Citibank Credit Card through a Wallet to an Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device that contains a secure element, a unique numerical identifier ("Token") different from your Citibank Credit Card number will be added to such secure element for the purpose of making purchases through a Wallet.

If your then present Citibank Credit Card is renewed or replaced due to its expiration or where you have requested for a replacement, your Token in a Wallet will be automatically updated with the new Citibank Credit Card information. Accordingly, you agree that your new Token (updated with the new Citibank Credit Card information) can continue to be used to make transactions through a Wallet even without activating your renewed/replaced physical Citibank Credit Card and you will be fully liable for these transactions. This automatic update will not apply in certain circumstances including, but not limited to, when your physical Citibank Credit Card is replaced due to a reported loss, theft or unauthorised use, where no new cards have been issued and when your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device has been reported stolen.

Due to the manner in which a Wallet operates, you may need to present your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device at a merchant when you return an item purchased using a Wallet.

Citibank may at its discretion approve or reject the addition of a Citibank Credit Card to a Wallet and need not give you any reason for our approval or rejection.

YOUR USE OF CITI CREDIT CARD THROUGH A WALLET

You must keep your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device safe (including ensuring that the device is not modified contrary to the software or hardware guidelines of the manufacturer) and ensure that where your passcode or personal identification number is required to allow you to use your Eligible Device to access and use your Citibank Credit Card to make purchases using a Wallet, your passcode or personal identification number is not disclosed to any one and you must take all precautionary steps and prevent any fraud, loss or theft in respect of your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device or any Citibank Credit Card. You are solely responsible for the selection, maintenance, security, and operation of your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device or your internet service provider. It is your responsibility to delete your Citibank Credit Card from your old device if you upgrade, change or dispose of it and then re-register your Citibank Credit Card to your new Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device.

If you enrol/opt for biometric verification/authentication such as finger print identity (Touch ID), Face ID, personal identification number or passcode on Apple Pay or Google Pay, the collection, storage, enrolment and access to Apple Pay and/or Google Pay using your biometric information, personal identification number or passcode will be made using the technology on your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device. Accordingly, when you log into a Wallet and choose to be verified using the technology on your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device, your finger print or any other biometric information, personal identification number or passcode will be matched and verified against your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device's technology. Accordingly, you acknowledge that Citibank has no control over the technology on your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device, the availability, capability, verification method, security and integrity of your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device and cannot be held liable for transactions effected using Apple Pay and / or Google Pay and authorised using any biometric information or personal identification number or passcode. You should therefore assess if your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device's manner of verification/authentication and risks associated with such use is acceptable to you.

Where you have enrolled/opted for biometric verification/authentication as detailed above, you are responsible to ensure that only your biometric data is stored in your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device.

Accordingly, you must not save a third party's biometrics such as finger print or any other biometric information on your Eligible Device. You agree not to activate the biometric verification/authentication function and to immediately de-activate such biometric verification/authentication function in the event a third party's biometrics is saved on your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device, whether now or in the future. In the event a third party's biometric data is saved and activated on your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device and you continue to use your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device to access and use your Citibank Credit Card through a Wallet using the biometric/verification authentication method despite the caution above, you understand that such third party, using his or her biometric data, will be able to use your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device to access and use your Card to make purchases or perform transactions with a Wallet. You agree that any such purchases or transactions with a Wallet using your Citibank Credit Card by such third party will be considered as authorised by you and you shall be responsible and liable for these purchases.

Use of a Wallet is at your discretion. You are not obliged to use a Wallet in connection with any Citibank Credit Cards. Accordingly, you agree that the access and use of your Citi Credit Card on a Wallet will be considered as authorized by you and you shall be responsible and liable for the same. If your Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device is lost or stolen, any biometric information or personal identification number or other passcode is compromised or unauthorisedly used or Citibank Credit Card has been used through a Wallet without your permission, you must notify Citibank immediately and if we so require, furnish to us a statutory declaration in such form as we specify and/or a police report and/or any other information as Citibank may reasonably require. You are liable for all unauthorised use of your Card in connection with a a Wallet. Notwithstanding the foregoing, you are liable for all unauthorised transactions on your Card in connection with Google Pay prior to you notifying us, unless (i) you have fully complied with the safety precautions and you notified us without delay, (ii) you assist in the investigations and recovery, and (iii) we are satisfied that such unauthorised transactions are not due to your misconduct and/or negligence and/or that you have not acted fraudulently.

You agree and acknowledge that the transaction history displayed in a Wallet in connection with use of your Citibank Credit Card in a Wallet solely represents our authorisation of your Apple Pay or Google Pay transaction using that particular Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device and does not reflect any post-authorisation activity including but not limited to clearing, settlement, foreign currency exchange, reversals, returns or chargebacks. Accordingly, the purchase amount, currency and other details for your Wallet transaction history in connection with use of your Citibank Credit Card in a Wallet may not match the transaction amount that is ultimately cleared, settled, and posted to your Citibank Credit Card Statement. You will remain liable to us for the amounts set out on your Citibank Credit Card Statement.

We currently do not impose a fee for using your Citibank Credit Card through Apple Pay or Google Pay but we reserve the right to impose a fee in the future. Please note that Apple or Google another third-party supporting Apple Pay or Google Pay may charge a fee for using your Citibank Credit Card in Apple Pay or Google Pay. Similarly, your telecommunications carrier or provider may impose web-enablement, data usage or text messaging fees or other charges for your use of Apple Pay or Google Pay.

As a condition to using your Citibank Credit Card in connection with a Wallet, you acknowledge and consent to us sending notifications to the Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device which may or may not be the same device as your mobile phone number on record with us. If at any time you revoke this consent, we may suspend or cancel your ability to use your Citibank Credit Card through a Wallet

Devices modified contrary to the software or hardware guidelines of a manufacturer, including by disabling hardware or software controls, sometimes referred to as jailbreaking are not Apple Pay Eligible Device or Google Pay Eligible Device. You acknowledge that the use of a modified device to use your Citibank Credit Card in connection with Apple Pay is expressly prohibited, constitutes a violation of these Universal Wallet Terms and Conditions and is grounds for us to deny your access to your Citibank Credit Cards through a Wallet

We have the right to suspend or cancel your ability to use your Citibank Credit Cards through a Wallet at any time and need not give you any prior notice or reason for doing so.

We have the right to impose a limit on the transaction amount charged to your Citibank Credit Card through a Wallet. The limit will be such amount as determined by us and notified to you.

AUTHORIZATION TO COLLECT AND SHARE DATA

You agree that we may collect, transmit, store, and use technical, location, login or other information about you and your use of the Citibank Credit Cards through Apple Pay and/or Google Pay. You acknowledge that (i) Apple and Google, the provider of Apple Pay and Google Pay technology respectively that support the Citibank Credit Cards in Apple Pay and Google Pay, as well as its sub-contractors, agents, and affiliates or other third parties supporting Apple Pay and Google Pay and (ii) the applicable payment network branded on your Card (e.g., MasterCard International Incorporated and its affiliate Maestro, or Visa, U.S.A., Inc. and its affiliate Interlink) as well as sub-contractors, agents, and affiliates of such payment networks, will have access to certain details of your transactions made with merchants via use of your Cards through Apple Pay and/or Google Pay. You acknowledge that the use and disclosure of any personal information provided by you directly to Apple and/or Google, the applicable payment network branded on your Citibank Credit Card, or other third parties supporting Apple Pay and Google Pay, will be governed by the privacy policy of such party.

MERCHANT RELATIONSHIPS AND DISCLAIMERS

Merchants may present to you certain discounts, rebates or other benefits (e.g. free shipping) ("Offers") in a Wallet. Such Offers are subject to certain terms and conditions and may change at any time without notice to you. We will not be liable for any loss or damage as a result of any interaction between you and a merchant with respect to such Offers. Subject to applicable law and your Citibank Credit Card terms and conditions, all matters including delivery of goods and services, returns, and warranties, are solely between you and the applicable merchant. You acknowledge that we do not endorse or warrant the merchants that are accessible through a Wallet or the Offers that they provide. Any dispute that you have in connection with the good or services purchased using your Citibank Credit Cards through a Wallet should be resolved between you and the applicable merchant.

CHANGES TO PARTICIPATION IN THE APPLE PAY AND/OR GOOGLE PAY AND TERMS AND CONDITIONS

Subject to applicable law, at any time Citibank may (i) discontinue Apple Pay and/or Google Pay or your access to Apple Pay and/or Google Pay, terminate your use of Cards through Apple Pay and/or Google Pay, (ii) modify or suspend the type or cap the value of transactions allowed using Cards through Apple Pay and/or Google Pay, (iii) change the eligibility of a Card for use with Apple Pay and/or Google Pay and (iv) change the Card authentication process. or (v) terminate add, delete or change any term or condition of your Card terms and conditions or these Terms and Conditions. Citibank will provide you with notice of any such termination or change as required by law. Your continued use of Apple Pay and/or Google Pay will constitute your acceptance and agreement to any such change.

Citibank may revise these Universal Wallet Terms and Conditions at any time and your continued use of a Wallet shall constitute your acceptance and agreement to such revisions, as implemented from time to time.

INTELLECTUAL PROPERTY

All intellectual property rights including all patents, trade secrets, copyrights, trademarks and moral rights (collectively 'Intellectual Property Rights') in Apple Pay and/or Google Pay (including text, graphics, software, photographs and other images, videos, sound, trademarks and logos) are owned either by Apple, Google, Citibank, our licensors or third parties. Nothing in these Terms and Conditions gives you any rights in respect of any intellectual property owned by Apple, Google, Citibank, our licensors or third parties and you acknowledge that you do not acquire any ownership rights by adding your Card to, or using your Card in connection with, Apple Pay and/or Google Pay.

DISCLAIMERS OF WARRANTY

Apple Pay:

Apple Pay is provided by Apple and other third parties that support Apple Pay and without warranty from Citibank. You acknowledge and agree that from time to time, your use of your Card through may be delayed, interrupted or disrupted for an unknown period of time for reasons we cannot control. Neither Citibank nor our affiliates will be liable for any claim arising from or related to the use of your Card through Apple Pay due to such delay, interruption, disruption or similar failure.

You acknowledge that Citibank is not party to the terms and conditions for Apple Pay between you and Apple or the other third parties supporting Apple Pay and we do not own and are not responsible for Apple Pay. We are not providing any warranty for Apple Pay. We are not responsible for maintenance or other support services for Apple Pay and shall not be responsible for any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses with respect to Apple Pay, including, without limitation, any third party product liability claims, claims that Apple Pay fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement, claims arising under consumer protection or similar legislation, and claims with respect to intellectual property rights infringement. Any inquiries or complaints relating to the use of Apple Pay, including those pertaining to Intellectual Property Rights, must be directed to Apple or the other third parties supporting Apple Pay.

Google Pay:

Google Pay is provided by Google, and without warranty from us. You acknowledge and agree that from time to time, your use of your Card in connection with Google Pay may be delayed, interrupted or disrupted for an unknown period of time for reasons we cannot control. Neither we nor our affiliates will be liable for any claim arising from or related to use of your Card through Google Pay due to such delay, interruption, disruption or similar failure. You acknowledge that we are not party to the terms and conditions for Google Pay between you and Google and we do not own and are not responsible for Google Pay. We are not providing any warranty for Google Pay. We are not responsible for maintenance or other support services for Google Pay and shall not be responsible for any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses with respect to Google Pay, including, without limitation, any third party product liability claims, claims that Google Pay fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement, claims arising under consumer protection or similar legislation, and claims with respect to intellectual property infringement. Any inquiries or complaints relating to the use of Google Pay, including those pertaining to Intellectual Property Rights, must be directed to Google.

We do not recommend, endorse or make any representation or warranty of any kind regarding the performance or operation of your Eligible Device. You are responsible for the selection of an Eligible Device and for all issues relating to the operation, performance and costs associated with such Eligible Device.

LIMITATION OF LIABILITY

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL CITIBANK, ITS PROCESSORS, SUPPLIERS OR LICENSORS (NOR THEIR RESPECTIVE AFFILIATES, AGENTS, DIRECTORS, AND EMPLOYEES) BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR EXEMPLARY DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, GOODWILL, USE, DATA, OR OTHER INTANGIBLE LOSSES, THAT RESULT FROM THE USE OF, INABILITY TO USE, UNAVAILABILITY OF WALLETS, OR YOUR USE OF YOUR CARD THROUGH WALLETS

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, CITIBANK, OUR PROCESSORS, SUPPLIERS, AND LICENSORS (AND THEIR RESPECTIVE AFFILIATES, AGENTS, DIRECTORS, AND EMPLOYEES) ASSUME NO LIABILITY OR RESPONSIBILITY FOR ANY (I) ERRORS, MISTAKES, OR INACCURACIES OF CONTENT; (II) PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE, OF ANY NATURE WHATSOEVER, RESULTING FROM YOUR ACCESS TO OR USE OF Apple Pay, INCLUDING YOUR USE OF YOUR CARD THROUGH WALLETS; (III) ANY INTERRUPTION OR CESSATION OF TRANSMISSION TO OR FROM Apple Pay; (IV) ANY BUGS, VIRUSES, TROJAN HORSES, OR THE LIKE THAT MAY BE TRANSMITTED TO OR THROUGH WALLETS BY ANY THIRD PARTY; (V) ANY ERRORS OR OMISSIONS IN ANY CONTENT OR FOR ANY LOSS OR DAMAGE INCURRED AS A RESULT OF THE USE OF ANY CONTENT POSTED, EMAILED, TRANSMITTED, OR OTHERWISE MADE AVAILABLE THROUGH WALLETS AND/OR (VI) USER CONTENT OR THE DEFAMATORY, OFFENSIVE, OR ILLEGAL CONDUCT OF ANY THIRD PARTY. THIS PROVISION WILL SURVIVE THE TERMINATION OR EXPIRATION OF THESE TERMS AND CONDITIONS.

INDEMNITY - Apple Pay

You will indemnify, defend, and hold Citibank (and its employees, directors, agents, affiliates and representatives) harmless from and against any and all claims, costs, losses, damages, judgments, tax assessments, penalties, interest, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any claim, action, audit, investigation, inquiry, or other proceeding instituted by a person or entity that arises out of or relates to: (a) any actual or alleged breach of your representations, warranties, or obligations set forth in these Terms and Conditions, including any violation of any policies of Citibank, Apple or any related third party service provider; (b) your wrongful or improper use of Apple Pay, including wilful misconduct, negligence or fraud; (c) your violation of any third-party right, including without limitation any right of privacy, publicity rights or Intellectual Property Rights; (d) your violation of any law, rule or regulation of the United Arab Emirates or any other applicable country; (e) any access or use of Apple Pay by any other party with your biometric data (including Touch ID or Face ID) or personal identification number or passcode or other appropriate security code, and (f) any change in law, regulation or official directive which has an effect on the Card or Apple Pay, and the same may be debited from your Card and/or shall be paid by you on demand. This provision will survive the termination or expiration of these Terms and Conditions.

INDEMNITY - Google Pay

You will indemnify, defend, and hold us harmless (and our employees, directors, agents, affiliates and representatives) from and against any and all claims, costs, losses, damages, judgments, tax assessments, penalties, interest, and expenses (including reasonable attorneys' fees) arising out of any claim, action, audit, investigation, inquiry, or other proceeding instituted by a person or entity that arises out of or relates to: (a) any actual or alleged breach of your representations, warranties, or obligations set forth in this Terms and Conditions, including any violation of our policies; (b) your wrongful or improper use of Google Pay, including wilful misconduct or fraud; (c) your violation of any third-party right, including without limitation any right of privacy, publicity rights or Intellectual Property Rights; (d) your violation of any law, rule or regulation of the United States or any other country; (e) any access or use of Google Pay by any other party with biometrics authentication or personal identification number or passcode or other appropriate security code, and (f) any change in law, regulation or official directive which has an effect on the Card or Google Pay.

REPRESENTATION AND WARRANTY

You represent and warrant to us that: (i) you and all transactions initiated by you or using any of your Citibank Credit Cards added to a Wallet will comply with all federal and state, rules, and regulations applicable to you, including any applicable tax and any anti-money laundering laws and regulations; (ii) you will not use any of your Citibank Credit Cards through a Wallet fraudulently or in any manner so as to interfere with the operation of a Wallet; (iii) you will not permit any use of your Citibank Credit Card(s) through a Wallets by any third party; and (iv) your use of your Citibank Credit Card in connection with a Wallets will comply with these Universal Terms and Conditions.

GOVERNING LAW

The same laws that govern your Citibank Credit Card shall govern these Terms and Conditions. They are available at www.citibank.ae

Apple, Apple Pay, Apple Watch, Face ID, Touch ID are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Citi, Citi and Arc Design are registered service marks of Citigroup Inc.

سيتي بنك الإمارات - الشروط والأحكام العامة للمحافظ الإلكترونية

تشكل هذه الشروط والأحكام اتفاقية بينك وبين سيتي بنك - فرع الإمارات العربية المتحدة (يشار إليه في هذه الاتفاقية باسم «سيتي بنك» أو «البنك» أو «نحن» أو «لنا»)، وتحكم هذه الاتفاقية وصولك إلى واستخدامك لخدمة Apple Pay (خدمة مقدمة من شركة «أبل») وخدمة Google Pay (خدمة مقدمة من شركة جوجل)، (يشار إليهما في هذه الاتفاقية باسم «المحافظ») على بطاقات سيتي بنك الائتمانية المؤهلة الخاصة بك، بما في ذلك أي بطاقات إضافية صادرة عن سيتي بنك، وتكمل هذه الاتفاقية الشروط والأحكام المطبقة بينك وبيننا فيما يتعلق بكل حساب بطاقة تقترب به بطاقة سيتي بنك الائتمانية، وهي متوفرة على الموقع الإلكتروني www.citibank.ae/tnc (الشروط والأحكام العامة). إن اشتراكك في المحافظ لا يؤثر على أية اتفاقية قد يعقدها سيتي بنك معك، وستظل عمليات الإيداع أو السحب التي يتم إجراؤها على حساب بطاقتك، سواء باستخدام المحفظة أو بطاقة سيتي بنك الائتمانية الخاصة بك، خاضعة للشروط والأحكام العامة.

عند اختيارك إضافة أو استخدام بطاقة سيتي بنك الائتمانية إلى أو من خلال المحافظ، فإنك توافق على استخدام بطاقة سيتي بنك الائتمانية من خلال المحافظ وفقاً للشروط والأحكام العامة للمحافظ الإلكترونية. وفي حال عدم موافقتك على الشروط والأحكام العامة للمحافظ الإلكترونية، سيتعين عليك عدم إضافة بطاقتك إلى المحافظ أو استخدامها من خلال المحافظ. يخضع استخدام المحافظ لتقدير الخاص، وأنت لست ملزماً باستخدام المحافظ مع أي بطاقة من بطاقات سيتي بنك الائتمانية. ويحق لسيتي بنك، حسب تقديره الخاص، تحديد البطاقات الائتمانية المؤهلة للاستخدام من خلال المحافظ.

يكون للكلمات والتعبيرات غير المعرفة في هذه الاتفاقية المعاني المحددة لكل منها في الشروط والأحكام العامة. وفي حال وجود أي تعارض بين الشروط والأحكام العامة وهذه الشروط والأحكام، تطبق هذه الشروط والأحكام.

تشمل عبارة «خدمة Apple Pay» مزايا الدفع التي تحمل علامة Apple Pay، ووظائف إضافة البطاقة، وسجل المعاملات الذي يتم عرضه على تطبيق محفظة Apple Pay، وتطبيق ساعة Apple Watch، وخدمة Apple Pay على الإنترنت، وساعة Apple Watch، وأي جهاز مؤهل آخر (على النحو المعرّف أدناه). وتشمل عبارة «خدمة Google Pay» مزايا الدفع التي تحمل علامة Google Pay، ووظائف إضافة البطاقة، وسجل المعاملات الذي يتم عرضه على المحفظة.

أنت تقر بأن استخدامك لخدمة Apple Pay و / أو خدمة Google Pay لشراء المنتجات والخدمات باستخدام بطاقة سيتي بنك الائتمانية يخضع لشروط وأحكام خدمة Apple Pay وأي شروط وأحكام مطبقة أخرى تحددها شركة «أبل» وشركاتها الفرعية و / أو أي أطراف ثالثة تدعم خدمة Apple Pay (يشار إليها مجتمعة باسم «أبل») (متوفرة على www.apple.com/ae/apple-pay/) («شروط وأحكام Apple Pay»). وتخضع خدمة Google Pay إلى الشروط والأحكام التي تحددها شركة جوجل و / أو شركاتها الفرعية (يشار إليها باسم «جوجل») فيما يتعلق باستخدام خدمة Google Pay (المتوفرة [هنا](#)) («شروط وأحكام Google Pay») حسب الاقتضاء. ستعتبر إضافة واستخدام أي من بطاقات سيتي بنك الائتمانية على خدمة Apple Pay و / أو خدمة Google Pay، كموافقة على شروط وأحكام «أبل» و / أو شروط وأحكام «جوجل».

يجوز لسيتي بنك، حسب تقديره المطلق، السماح لك بإضافة أو استخدام أي من بطاقات سيتي بنك على المحافظ التي قمت بتفعيلها.

الأهلية والاشتراك في الخدمة

نقدّم خدمة Apple Pay حصرياً من قبل «أبل» وتتوفر لحاملي بطاقات سيتي بنك الائتمانية وأجهزة «أبل» المتوافقة على النحو الذي تحدده «أبل» («الجهاز المؤهل لخدمة Apple Pay») لأغراض شراء المنتجات والخدمات أو لإجراء المعاملات الأخرى المسموح بها لدى التجار الذين يقبلون خدمة Apple Pay كوسيلة دفع من خلال أجهزة الدفع المدعومة بخاصية المجال القريب (NFC)، وعمليات الشراء عبر التطبيق وعلى المواقع الإلكترونية للتجار المصنّح لهم عند استخدام متصفح «سفاري» متوافق أو نظام «ماك بوك برو» متوافق.

تتوفر خدمة Google Pay لحاملي البطاقات لأغراض شراء المنتجات والخدمات باستخدام جهاز متحرك متوافق يعمل بنظام «أندرويد» ويتضمن أحد عناصر الأمان («الجهاز المؤهل لخدمة Google Pay»)، لدى منصات الدفع المدعومة بخاصية المجال القريب (NFC) التي تقبل Google Pay كوسيلة للدفع.

تتيح لك المحافظ الإلكترونية استخدام الجهاز المؤهل لخدمة Apple Pay أو الجهاز المؤهل لخدمة Google Pay للوصول إلى بطاقة سيتي بنك الائتمانية واستخدامها لإجراء عمليات شراء بدلاً من تقديم أو استخدام البطاقة. لإضافة بطاقة سيتي بنك الائتمانية إلى إحدى المحافظ الإلكترونية، يجب عليك تسجيل بطاقتك على المحفظة الإلكترونية من خلال ربط (إضافة) بطاقة سيتي بنك الائتمانية الخاصة بك مع جهاز مؤهل لخدمة Apple Pay أو جهاز مؤهل لخدمة Google Pay. قد يطلب منك تنفيذ خطوات مصادقة إضافية لتأكيد هويتك قبل إضافة بطاقتك إلى المحفظة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، توفير معلومات تعريف إضافية. عند إضافة بطاقة سيتي بنك الائتمانية الخاصة بك من خلال محفظة إلكترونية إلى جهاز مؤهل لخدمة Apple Pay أو جهاز مؤهل لخدمة Google Pay يحتوي على عنصر أمان، ستتم إضافة مُعرّف رقمي فريد («رمز مميز») يختلف عن رقم بطاقة سيتي بنك الائتمانية إلى عنصر الأمان لأغراض إجراء عمليات الشراء من خلال المحفظة.

إذا تم تجديد بطاقة سيتي بنك الائتمانية أو استبدالها بسبب انتهاء صلاحيتها أو في حال طلب استبدالها، فسيتم تحديث الرمز المميز في المحفظة تلقائياً بمعلومات بطاقة سيتي بنك الجديدة. وعليه فإنك توافق على أنه يمكن استمرار استخدام الرمز المميز الجديد الخاص بك (المحدث بمعلومات بطاقة سيتي بنك الائتمانية الجديدة) لإجراء المعاملات من خلال المحفظة حتى من دون تفعيل بطاقة سيتي بنك المجددة أو المستبدلة وأنت تتحمل المسؤولية الكاملة عن هذه المعاملات. لن يتم تطبيق هذا التحديث التلقائي في حالات معينة تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، استبدال بطاقة سيتي بنك الائتمانية بسبب الإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها أو استخدامها بطريقة غير مصرح بها، دون إصدار بطاقات جديدة، وعند الإبلاغ عن سرقة الجهاز المؤهل لخدمة Apple Pay أو الجهاز المؤهل لخدمة Google Pay.

نظراً لطبيعة عمل المحفظة، قد تحتاج إلى تقديم الجهاز المؤهل لخدمة Apple Pay أو الجهاز المؤهل لخدمة Google Pay إلى التاجر عند إرجاع منتج قمت بشرائه باستخدام المحفظة.

يجوز لسيتي بنك، حسب تقديره المطلق، قبول أو رفض طلب إضافة بطاقة سيتي بنك الائتمانية إلى إحدى المحافظ الإلكترونية ولا يلتزم البنك بإيداء أسباب القبول أو الرفض.

استخدامك لبطاقة سيتي بنك الائتمانية من خلال المحفظة

أنت مسؤول عن الحفاظ على أمان جهازك المتوافق مع Apple Pay أو جهازك المتوافق مع Google Pay (بما في ذلك ضمان عدم تعديل الجهاز بما يتعارض مع إرشادات البرامج أو الأجهزة الخاصة بالشركة المصنعة) والتأكد من أن رمز المرور أو رقم التعريف الشخصي الخاص بك إلزامي للسماح لك باستخدام جهازك المؤهل للوصول إلى بطاقة سيتي بنك الائتمانية الخاصة بك واستخدامها لإجراء عمليات شراء باستخدام المحفظة، وعدم الكشف عن رمز المرور أو رقم التعريف الشخصي لأي شخص واتخاذ كافة التدابير الوقائية لضمان عدم التعرض لعمليات احتيالية أو لفقدان أو سرقة الجهاز المؤهل أو أي بطاقة ائتمانية تابعة لسيتي بنك. أنت مسؤول وحدك عن اختيار وصيانة وتأمين وتشغيل الجهاز المؤهل لخدمة Apple Pay أو الجهاز المؤهل لخدمة Google Pay أو مقدم خدمة الإنترنت، وتقع على عاتقك مسؤولية حذف بطاقة سيتي بنك الائتمانية من جهازك القديم في حال تحديث أو تغيير الجهاز أو التخلص منه، ومن ثم إعادة تسجيل البطاقة على الجهاز المؤهل.

إذا قمت بالتسجيل أو اختيار التسجيل باستخدام وسائل التحقق / المصادقة البيومترية مثل بصمة الإصبع أو بصمة الوجه، أو برقم التعريف الشخصي أو رمز المرور على محفظة Apple Pay أو محفظة Google Pay، فإن عملية التحصيل والتخزين والتسجيل والوصول إلى Apple Pay و / أو Google Pay باستخدام البيانات البيومترية أو رقم التعريف الشخصي أو رمز المرور الخاص بك ستنتم باستخدام التكنولوجيا الموجودة على الجهاز المؤهل لخدمة Apple Pay أو الجهاز المؤهل لخدمة Google Pay. وبالتالي، عند تسجيل الدخول إلى المحفظة واختيار التحقق من هويتك باستخدام التكنولوجيا الموجودة على الجهاز، ستنتم مطابقة بصمة إصبعك أو أي بيانات بيومترية أخرى أو رقم التعريف الشخصي أو رمز المرور والتحقق منها على الجهاز المؤهل لخدمة Apple Pay أو الجهاز المؤهل لخدمة Google Pay. وبناءً عليه، أنت تفر بأن سيتي بنك لا يتحكم في التكنولوجيا الموجودة على جهازك المؤهل أو توفر أو أهلية أو أمن وسلامة الجهاز أو وسيلة التحقق المستخدمة عليه. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن المعاملات التي تنفذ باستخدام خدمة Apple Pay و / أو خدمة Google Pay والاستخدام المصرح به للبيانات البيومترية أو رقم التعريف الشخصي أو رمز المرور. لذلك يجب عليك تقييم درجة تقبلك لطريقة التحقق أو المصادقة الخاصة بجهازك المؤهل لخدمة Apple Pay أو جهازك المؤهل لخدمة Google Pay والمخاطر المرتبطة بهذا الاستخدام.

عند التسجيل باستخدام وسائل التحقق أو المصادقة البيومترية على النحو الوارد أعلاه، فإنك تتحمل المسؤولية عن ضمان تخزين بياناتك البيومترية فقط في جهازك المؤهل لخدمة Apple Pay أو Google Pay. وبناءً عليه لا يجب عليك تخزين أي بيانات بيومترية لأطراف ثالثة مثل بصمة الإصبع أو أي بيانات بيومترية أخرى على الجهاز المؤهل. أنت توافق على عدم تفعيل خاصية التحقق / المصادقة البيومترية وتعطيل تلك الخاصية على الفور في حالة وجود بيانات بيومترية لأطراف ثالثة محفوظة على جهازك المؤهل سواء في الوقت الحالي أو في المستقبل. في حالة وجود بيانات بيومترية لأطراف ثالثة محفوظة ومفعلة على جهازك المؤهل لخدمة Apple Pay أو جهازك المؤهل لخدمة Google Pay وقررت الاستمرار في استخدام الجهاز للوصول إلى بطاقة سيتي بنك الائتمانية واستخدامها عبر إحدى المحفظتين بواسطة وسيلة التحقق / المصادقة البيومترية على الرغم من التحذير الموضح أدناه، فإنك تدرك أن ذلك الطرف الثالث سيتمكن من استخدام الجهاز المؤهل للوصول إلى بطاقتك واستخدامها لإجراء عمليات الشراء أو تنفيذ معاملات باستخدام المحفظة. أنت توافق على أن أي عمليات شرائية أو معاملات تتم على المحفظة باستخدام بطاقة سيتي بنك الائتمانية من قبل ذلك الطرف الثالث سوف تعتبر معاملات مصرحة من قبلك وأنت ستكون مسؤولاً ومُلزماً بهذه المعاملات.

يخضع استخدام المحافظ لتقديرك الخاص، ولست مُلزماً باستخدام المحافظ مع أي بطاقة من بطاقات سيتي بنك الائتمانية. وبناءً عليه، أنت توافق أن وصولك إلى بطاقة سيتي بنك الائتمانية واستخدامها على المحفظة سيُعتبر وصولاً واستخداماً مصرحاً به من قبلك وسوف تتحمل وحدك مسؤولية هذا الوصول والاستخدام. في حال فقدان أو سرقة جهازك المؤهل لخدمة Apple Pay أو جهازك المؤهل لخدمة Google Pay، أو الكشف عن بياناتك البيومترية أو رقم التعريف الشخصي أو رمز المرور الخاص بك أو استخدامها بشكل غير مصرح به عبر المحفظة من دون الحصول على إذن منك، سيتوجب عليك إبلاغ سيتي بنك على الفور، أو تزويدنا بإقرار رسمي بالصيغة التي نحددها و / أو محضر شرطة و / أو أي معلومات معقولة أخرى يطلبها البنك، علماً بأنك المسؤول الوحيد عن جميع الاستخدامات غير المصرح بها لبطاقتك فيما يتعلق باستخدام المحفظة. وبخلاف ما سبق، فإنك مسؤول عن جميع المعاملات غير المصرح بها التي تمت باستخدام بطاقتك على خدمة Google Pay خلال الفترة التي تسبق إخطارنا بهذه المعاملات، ويجوز استثناء ذلك في حال (أ) امتلاك الكامل لإجراءات الأمان وإبلاغنا من دون تأخير، (ب) مساعدتنا في عمليات التحقيق واسترداد قيمة المعاملات، (ج) اقتناعنا بأن تلك المعاملات غير المصرح بها ليست بسبب سوء تصرف متعمد و / أو إهمال منك و / أو أنك لم تتصرف بطريقة احتيالية.

أنت توافق وتقر بأن سجل المعاملات الذي يتم عرضه في المحفظة والخاص باستخدام بطاقة سيتي بنك الائتمانية على المحفظة يمثل تفويضاً لمعاملتك على محفظة Apple Pay أو محفظة Google Pay باستخدام جهاز مؤهل لخدمة Apple Pay أو Google Pay، ولا يمثل أي أنشطة تتم بعد التفويض بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التصفية أو التسوية أو صرف العملات الأجنبية أو إبطال المعاملة أو الإرجاع أو رد المبالغ المدفوعة. وبناءً عليه، فإن مبالغ عملية الشراء والعملة والتفاصيل الأخرى الخاصة بسجل المعاملات المنفذة على محفظتك باستخدام بطاقة سيتي بنك الائتمانية قد لا تتطابق مع مبلغ المعاملة الذي تمت تصفيته وتسويته ونشره في كشف حساب بطاقة سيتي بنك الائتمانية الخاصة بك. وسوف تظل مسؤولاً تجاهنا عن المبالغ الواردة في كشف حساب بطاقتك.

نحن لا نطبق حالياً أي رسوم على استخدام بطاقة سيتي بنك الائتمانية عبر خدمة Apple Pay أو خدمة Google Pay لكننا نحتفظ بالحق في تطبيق رسوم في المستقبل. يرجى العلم أن شركة «أبل» أو شركة «جوجل» أو أي أطراف ثالثة تدعم خدمة Apple Pay أو خدمة Google Pay قد تُطبق رسوماً على استخدام بطاقة سيتي بنك الائتمانية من خلال خدمة Apple Pay أو Google Pay. وبالمثل، قد تطبق شركة الاتصالات أو مزود خدمة الاتصالات رسوماً مقابل تمكين شبكة الإنترنت أو استخدام البيانات أو الرسائل النصية القصيرة أو أي رسوم أخرى مقابل استخدامك لخدمة Apple Pay أو Google Pay.

كشرط لاستخدام بطاقة سيتي بنك الائتمانية الخاصة بك فيما يتعلق بالمحفظة الإلكترونية، فإنك تقر وتوافق على أن نرسل إشعارات إلى الجهاز المؤهل لخدمة Apple Pay أو الجهاز المؤهل لخدمة Google Pay والذي قد يكون أو لا يكون الجهاز المسجل على نفس رقم الهاتف المتحرك المسجل لدينا. وإذا أُلغيت هذه الموافقة في أي وقت، يجوز لنا تعليق أو إلغاء قدرتك على استخدام بطاقة سيتي بنك الائتمانية من خلال المحفظة.

إن الأجهزة التي يتم تعديلها بشكل يتعارض مع إرشادات البرامج أو الأجهزة الداخلية الخاصة بالشركة المُصنّعة، سواء عن طريق تعطيل عناصر التحكم في الأجهزة الداخلية أو البرامج، والتي يشار إليها أحياناً باسم «خرق الحماية»، لا تعتبر أجهزة مؤهلة لخدمة Apple Pay أو Google Pay. أنت تقر بأن استخدام بطاقة سيتي بنك الائتمانية من خلال المحافظ الإلكترونية على جهاز مُعدل أمر محظور تماماً وبشكل مخالف للشروط والأحكام العامة للمحافظ الإلكترونية، كما يعتبر سبباً معقولاً لرفض استخدام بطاقات سيتي بنك الائتمانية على أي محفظة.

نحن نمتلك الحق في تعليق أو إلغاء قدرتك على استخدام بطاقات سيتي بنك الائتمانية الخاصة بك من خلال المحفظة في أي وقت من دون تزويدك بإشعار مسبق.

كما نمتلك الحق في فرض حد أقصى لمبلغ المعاملة التي يتم إجراؤها باستخدام بطاقتك الائتمانية من خلال المحفظة، وسوف يبلغك بالحد الأقصى لمبلغ المعاملة في حينه.

التفويض بجمع البيانات ومشاركتها

أنت توافق على أنه يجوز لنا جمع ونقل وتخزين بياناتك أو استخدام المعلومات التقنية أو معلومات الموقع الجغرافي أو معلومات تسجيل الدخول أو أي معلومات أخرى عنك وعن استخدامك لبطاقات سيتي بنك الائتمانية من خلال خدمة Apple Pay و / أو خدمة Google Pay. كما تقر بأن (١) «أبل» و«جوجل»، المزودان لتقنية Apple Pay و Google Pay التي تدعم بطاقات سيتي بنك الائتمانية على خدمتي Google Pay و Apple Pay، بالإضافة إلى المتعاقدين الفرعيين والوكلاء والشركات التابعة لهما أو الأطراف الثالثة الأخرى الداعمة لخدمتي Google Pay و Apple Pay و (٢) شبكة المدفوعات التي تحمل العلامة التجارية المشتركة على بطاقتك (مثل شركة ماستركارد الدولية و«مايستر» التابعة لها، أو شركة فيزا وشبكة «إنترلينك» التابعة لها) بالإضافة إلى المتعاقدين الفرعيين والوكلاء والشركات التابعة لشبكات المدفوعات هذه، سيكون لها حق الوصول إلى تفاصيل معينة عن معاملتك التي تتم مع التجار عبر استخدام بطاقتك البنكية من خلال خدمة Apple Pay و / أو خدمة Google Pay. وتقر أيضاً بأن استخدام والإفصاح عن أي معلومات شخصية تقدمها مباشرة إلى «أبل» و / أو «جوجل»، أو شبكة المدفوعات المستخدمة التي تحمل العلامة التجارية المشتركة لبطاقة سيتي بنك الائتمانية الخاصة بك، أو الأطراف الثالثة الأخرى التي تدعم خدمتي Google Pay و Apple Pay، ستخضع لسياسة الخصوصية الخاصة بهذه الأطراف.

علاقات التجار وإخلاء المسؤولية

قد يُقدّم لك التجار خصومات أو عروض معينة أو مزايا أخرى (مثل الشحن المجاني) («العروض») على المحفظة الإلكترونية؛ تخضع مثل هذه العروض لشروط وأحكام معينة وقد يتم إدخال أي تعديلات على هذه الشروط والأحكام في أي وقت من دون إشعار مسبق. وعليه، لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار ناشئة عن أي معاملات بينك وبين التاجر فيما يتعلق بهذه العروض. مع مراعاة القانون المطبق وشروط وأحكام بطاقة سيتي بنك الائتمانية، فإن جميع الأمور التي تشمل تسليم البضائع والخدمات، والمرتجعات، والضمانات، تنحصر بينك وبين التاجر المعني فقط. أنت تقر بأننا لا نصادق على أو نضمن التجار الذين يمكن الوصول إليهم من خلال المحفظة الإلكترونية أو العروض التي يقدمونها. وبناءً عليه، يجب حل أي نزاع ينشأ بينك وبين التاجر المعني فيما يتعلق بالبضائع أو الخدمات المشتراة باستخدام بطاقات سيتي بنك الائتمانية من خلال المحفظة الإلكترونية.

التعديلات على الاشتراك في خدمة Apple Pay و / أو Google Pay والشروط والأحكام

طبقاً للقانون المطبق، يجوز لسيتي بنك، في أي وقت (١) إيقاف خدمة Apple Pay و / أو خدمة Google Pay أو تعطيل وصولك إلى خدمة Apple Pay و / أو Google Pay، أو إلغاء استخدامك للبطاقات على خدمة Apple Pay و / أو Google Pay، و (٢) تعديل أو إيقاف نوع المعاملات أو الحد الأقصى لقيمة المعاملات المسموح بإجرائها باستخدام البطاقات عبر خدمة Apple Pay و / أو Google Pay، و (٣) تغيير أهلية البطاقة فيما يتعلق باستخدامها على خدمة Apple Pay و / أو Google Pay، و (٤) تغيير عملية مصادقة البطاقة، و (٥) إنهاء أو إضافة أو حذف أو تغيير أي بنود في شروط أو أحكام بطاقتك أو هذه الشروط والأحكام. علماً بأن سيتي بنك سيخطر بذهن التعديلات طبقاً للقانون المطبق، وبشكل استخدامك المستمر لخدمة Apple Pay و / أو خدمة Google Pay قبولك وموافقتك على هذه التعديلات.

يجوز لسيتي بنك تعديل الشروط والأحكام العامة للمحافظ الإلكترونية في أي وقت وبشكل استخدامك المستمر للمحفظة الإلكترونية المعنية قبورك وموافقتك على هذه التعديلات التي يمكن إجراؤها من وقت لآخر.

الملكية الفكرية

تعتبر جميع حقوق الملكية الفكرية، بما في ذلك جميع براءات الاختراع، والأسرار التجارية، وحقوق النشر، والعلامات التجارية، والحقوق الأدبية (يشار إليها مجتمعة بـ «حقوق الملكية الفكرية») في خدمة Apple Pay و / أو خدمة Google Pay (بما في ذلك النصوص، والرسوم البيانية، والبرمجيات، والصور الفوتوغرافية وغيرها من الصور، ومقاطع الفيديو والصوت، والعلامات التجارية، والشعارات) ملكية خاصة لشركة «أبل» أو لشركة «جوجل» أو لسيتي بنك أو لجهات الترخيص لدينا أو للأطراف الثالثة. ولا تتضمن هذه الشروط والأحكام أي بنود تمنحك أي حقوق فيما يتعلق بأي ملكية فكرية مملوكة لشركة «أبل» أو لشركة «جوجل» أو لسيتي بنك أو لجهات الترخيص لدينا أو للأطراف الثالثة، وأنت تقر بأنك لا تمتلك أي حقوق ملكية من خلال إضافة بطاقتك أو استخدامها على خدمة Apple Pay و / أو Google Pay.

إخلاء المسؤولية عن الضمان

خدمة Apple Pay:

تتوفر خدمة Apple Pay من قبل شركة «أبل» والأطراف الثالثة الأخرى التي تدعم الخدمة من دون أي ضمانات من قبل سيتي بنك. أنت تقر وتوافق على أن استخدامك للبطاقة قد يتأخر أو ينقطع أو يتوقف لفترة زمنية غير معلومة من وقت لآخر ولأسباب لا يمكننا التحكم فيها. وعليه، لا يتحمل سيتي بنك أو الشركات التابعة له المسؤولية عن أي مطالبة تنتج عن أو تتعلق باستخدام بطاقتك من خلال خدمة Apple Pay بسبب هذا التأخير أو الانقطاع أو التوقف أو أي عطل مماثل.

أنت تقر بأن سيتي بنك ليس طرفاً في شروط وأحكام خدمة Apple Pay المتفق عليها بينك وبين شركة «أبل» والأطراف الثالثة الأخرى التي تدعم الخدمة، وأنت لا تمتلك خدمة Apple Pay ولا تتحمل أية مسؤولية تجاهها، ولا نقدم كذلك أي ضمانات عن خدمة Apple Pay. كما أننا لسنا مسؤولين عن عمليات الصيانة أو خدمات الدعم الأخرى الخاصة بخدمة Apple Pay وللسنا مسؤولين أيضاً عن أي مطالبات أو خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات أخرى تتعلق بالخدمة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الدعاوى التي تتعلق بالمسؤولية القانونية عن منتج الطرف الثالث، والدعاوى التي تنشأ عن إغراق خدمة Apple Pay في الامتثال لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية معمول بها، والدعاوى التي تنشأ بموجب حماية المستهلك أو التشريعات المماثلة، والدعاوى المتعلقة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية. يجب توجيه أي استفسارات أو شكاوى تتعلق باستخدام خدمة Apple Pay، بما في ذلك تلك المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية، إلى شركة «أبل» أو الأطراف الثالثة الأخرى التي تدعم الخدمة.

خدمة Google Pay:

تتوفر خدمة Google Pay من قبل شركة «جوجل» من دون أي ضمانات من قبل سيتي بنك. أنت تقر وتوافق على أن استخدامك للبطاقة على خدمة Google Pay قد يتأخر أو ينقطع أو يتوقف لفترة زمنية غير معلومة من وقت لآخر ولأسباب لا يمكننا التحكم فيها. وعليه، لا يتحمل سيتي بنك أو الشركات التابعة له المسؤولية عن مطالبة تنتج عن أو تتعلق باستخدام بطاقتك من خلال خدمة Google Pay بسبب هذا التأخير أو الانقطاع أو التوقف أو أي عطل مماثل. أنت تقر بأننا لسنا طرفاً في شروط وأحكام خدمة Google Pay المتفق عليها بينك وبين شركة «جوجل» وأنت لا تمتلك خدمة Google Pay ولا تتحمل أية مسؤولية تجاهها، ولا نقدم أي ضمانات عن خدمة Google Pay. كما أننا لسنا مسؤولين عن عمليات الصيانة أو خدمات الدعم الأخرى الخاصة بخدمة Google Pay وللسنا مسؤولين أيضاً عن أي مطالبات أو خسائر أو التزامات أو أضرار أو تكاليف أو مصروفات أخرى تتعلق بالخدمة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الدعاوى التي تتعلق بالمسؤولية القانونية عن منتج الطرف الثالث، والدعاوى التي تنشأ عن إغراق خدمة Google Pay في الامتثال لأي متطلبات قانونية أو تنظيمية معمول بها، والدعاوى الناشئة بموجب حماية المستهلك أو التشريعات المماثلة، والدعاوى المتعلقة بانتهاك حقوق الملكية الفكرية. يجب توجيه أي استفسارات أو شكاوى تتعلق باستخدام خدمة Google Pay، بما في ذلك تلك المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية، إلى شركة «جوجل» مباشرة.

نحن لا نوصي أو نؤيد أو نقدم أي تعهد أو ضمان من أي نوع فيما يتعلق بأداء أو تشغيل جهازك المؤهل للخدمة. وعليه، تقع على عاتقك مسؤولية اختيار الجهاز المؤهل للخدمة وجميع المشكلات المتعلقة بالتشغيل والأداء والتكاليف المرتبطة بالجهاز.

حدود المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به وفي جميع الأحوال، لا يتحمل سيتي بنك أو الشركات التابعة له أو الموردون التابعون له أو جهات الترخيص التابعة له (بما في ذلك الشركات التابعة لهم، ووكلائهم، ومديروهم، وموظفوهم) أي مسؤولية عن أي أضرار من أي نوع، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة أو عارضة أو خاصة أو تديرية أو لاحقة، بما في ذلك ودون حصر الأضرار الناجمة عن فقدان الأرباح، أو إمكانية الاستخدام، أو فقدان البيانات، أو الأضرار التي تلحق بالسمعة، أو أي خسائر معنوية أخرى، والتي تنتج عن استخدام المحافظ الإلكترونية، أو عدم القدرة على استخدامها، أو عدم توفرها، أو استخدامك لبطاقتك من خلال المحافظ الإلكترونية.

إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به وفي جميع الأحوال، لا يتحمل سيتي بنك أو الشركات التابعة له أو الموردون التابعون له أو جهات الترخيص التابعة له (بما في ذلك الشركات التابعة لهم، ووكلائهم، ومديروهم، وموظفوهم) أي مسؤولية أو التزام تجاه (١) الأخطاء أو عدم دقة المحتوى، (٢) الإصابة الشخصية أو الأضرار التي تلحق بالممتلكات، أياً كانت طبيعتها، والتي تنتج عن وصولك إلى المحافظ الإلكترونية أو استخدامها، بما في ذلك استخدامك لبطاقتك من خلال المحافظ الإلكترونية؛ (٣) انقطاع أو توقف إرسال الأموال من أو إلى المحافظ الإلكترونية؛ (٤) الفيروسات والبرامج الضارة وأحصنة طروادة أو الفيروسات المماثلة التي قد يتم نقلها إلى أو من خلال المحافظ الإلكترونية من قبل أي طرف ثالث؛ (٥) أي أخطاء أو حذف في أي محتوى أو أي خسائر أو أضرار تحدث نتيجة استخدام أي محتوى منشور أو مرسل عبر البريد الإلكتروني أو يتم إتاحتها من خلال المحافظ الإلكترونية و / أو (٦) محتوى المستخدم أو السلوك العدواني أو غير القانوني من قبل أي طرف ثالث. يظل هذا البند سارياً حتى بعد إنهاء هذه الشروط والأحكام أو انتهاء فترة سريانها.

التعويض – خدمة Apple Pay

أنت تقر بتعويض سيتي بنك (بما في ذلك موظفيه ومديره ووكلائه وشركائه التابعة وممثليه) والدفاع عنه وإخلاء مسؤوليته عن جميع المطالبات أو التكاليف أو الخسائر أو الأضرار أو الأحكام أو التقييم الضريبي أو العقوبات أو الفوائد أو النفقات (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) التي تنشأ عن أي مطالبة أو إجراء أو تدقيق أو تحقيق أو استعلام أو أي دعوى قضائية يرفعها أي شخص أو كيان وتنشأ عن أو تتعلق بما يلي: (أ) أي خرق فعلي أو مزعوم لإقراراتك أو ضماناتك أو التزاماتك الواردة في هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي انتهاك لأي سياسة من سياسات سيتي بنك أو شركة «أبل» أو أي مقدم خدمة من الأطراف الثالثة؛ (ب) استخدامك غير المشروع أو غير المناسب لخدمة Apple Pay بما في ذلك سوء الاستعمال المقصود أو الإهمال أو الاحتيال؛ (ج) انتهاكك لأي حق من حقوق الطرف الثالث، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي حق من حقوق الخصوصية أو حقوق الدعاية أو حقوق الملكية الفكرية؛ (د) مخالفتك لأي قانون أو قاعدة أو نظام من أنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة أو أي دولة أخرى تعمل فيها الخدمة؛ (هـ) أي وصول أو استخدام لخدمة Apple Pay من قبل أي طرف آخر باستخدام بياناتك البيومترية (بما في ذلك ميزة التعرف على الوجه «Face ID» أو ميزة التعرف ببصمات الأصابع «Touch ID») أو رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور أو أي رمز أمان مُستخدم آخر؛ (و) أي تعديلات في القوانين أو الأنظمة أو التعليمات الرسمية التي تكون نافذة على البطاقة أو خدمة Apple Pay ويجوز خصم مبلغ التعويض من بطاقتك و/أو دفعه من جانبك عند الطلب. يظل هذا البند سارياً حتى بعد إنهاء هذه الشروط والأحكام أو انتهاء فترة سريانها.

التعويض – خدمة Google Pay

أنت تقر بتعويض سيتي بنك (بما في ذلك موظفيه ومديره ووكلائه وشركائه التابعة وممثليه) والدفاع عنه وإخلاء مسؤوليته عن جميع المطالبات أو التكاليف أو الخسائر أو الأضرار أو الأحكام أو التقييم الضريبي أو العقوبات أو الفوائد أو النفقات (بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة) التي تنشأ عن أي مطالبة أو إجراء أو تدقيق أو تحقيق أو استعلام أو أي دعوى قضائية يرفعها أي شخص أو كيان وتنشأ عن أو تتعلق بما يلي: (أ) أي خرق فعلي أو مزعوم لإقراراتك أو ضماناتك أو التزاماتك الواردة في هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي انتهاك لأي سياسة من سياساتنا؛ (ب) استخدامك غير المشروع أو غير المناسب لخدمة Google Pay بما في ذلك سوء الاستعمال المقصود أو الإهمال أو الاحتيال؛ (ج) انتهاكك لأي حق من حقوق الطرف الثالث، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي حق من حقوق الخصوصية أو حقوق الدعاية أو حقوق الملكية الفكرية؛ (د) مخالفتك لأي قانون أو قاعدة أو نظام من أنظمة الولايات المتحدة الأمريكية أو أي دولة أخرى تعمل فيها الخدمة؛ (هـ) أي وصول أو استخدام لخدمة Google Pay من قبل أي طرف آخر باستخدام المصادقة البيومترية أو رقم التعريف الشخصي أو كلمة المرور أو أي رمز أمان مُستخدم آخر؛ (و) أي تعديلات في القوانين أو الأنظمة أو التعليمات الرسمية التي تكون نافذة على البطاقة أو خدمة Google Pay.

إقرارات و ضمانات

أنت تقر وتضمن لنا ما يلي: (١) امتثال كافة المعاملات التي تقوم بإجرائها أو استخدامك لبطاقات سيتي بنك الائتمانية المضافة إلى المحفظة الإلكترونية لجميع القوانين والأنظمة الاتحادية المطبقة عليه، بما في ذلك قوانين وأنظمة الضرائب ومكافحة غسل الأموال؛ (٢) عدم استخدام أي من بطاقات سيتي بنك الائتمانية من خلال المحافظ الإلكترونية بطريقة احتيالية أو بأي طريقة أخرى من شأنها التدخل في عمل المحفظة؛ (٣) عدم السماح لأي طرف ثالث باستخدام بطاقة (بطاقات) سيتي بنك الائتمانية الخاصة بك؛ و(٤) امتثال استخدامك لبطاقة سيتي بنك الائتمانية فيما يتعلق بالمحافظ الإلكترونية بالشروط والأحكام العامة للمحافظ الإلكترونية.

القانون الحاكم

تكون جميع القوانين التي تحكم بطاقة سيتي بنك الائتمانية الخاصة بك مُطبقة لهذه الشروط والأحكام. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.citibank.ae للاطلاع على القوانين المُطبقة.

تُعد العلامات التجارية Apple Pay و Apple Watch و Apple ID و Touch ID علامات تجارية لشركة Apple Inc. مسجلة في الولايات المتحدة وبلدان ومناطق أخرى.

تُعد علامة «سيتي» (Citi) و«سيتي أند آرك ديزاين» (Citi and Arc Design) علامات تجارية مسجلة لمؤسسة «سيتي جروب إنك».