

KEY FACT STATEMENT - CURRENT AND SAVINGS BANK ACCOUNTS

This Key Facts Statement (KFS) provides you with important information about interest, fees, charges and other features of a bank account. This document is being provided to you to understand the key features of a Bank Account and assess its appropriateness and suitability for your needs.

This KFS is to be read and understood in conjunction with Citibank's General Terms and Conditions as communicated at https://www.citibank.ae/uae/consumer/info/terms_and_conditions.htm?icid=AEFO1

Citibank reserves the right to change Terms and conditions and/or interest, fees & charge at any point with 60 days prior notice.

In the event of conflict between the information provided in this document and Citibank's General Terms and Conditions, Citibank's General Terms and Conditions shall prevail.

SECTION 1: WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

Citibank offers both interest bearing and non-interest bearing bank accounts which offers convenient 24/7 access to funds.

SECTION 2: PRODUCT DETAILS

ACCOUNTS OFFERED: -

Non-interest bearing: Current Accounts

Interest Bearing: Savings Accounts, CitiBest Accounts

	Current Account	Savings Account	CitiBest Account
Currencies Available	AED and all major Foreign Currency	AED and all major Foreign Currency	USD
Interest Computation	No interest payable	Accrues interest on lowest End of Day balance in a month	Pays interest on daily End of Day balances
Interest Credit	N/A	Monthly	Monthly
Checking Facility	Yes	No	Yes

ELIGIBILITY REQUIREMENT FOR OPENING A BANK ACCOUNT:

- Resident of UAE
- Minimum age should be 18 years old
- List of documents required to apply may be found at <https://www.citibank.ae/personal-banking/personal-account/how-to-apply/>

SERVICES AVAILABLE:

Fund Transfer Services:

- Transfers between own accounts: Instantly transfer between your Citibank UAE accounts.
- Local AED Transfers: Instantly transfer in AED to any local bank account in the UAE.
- Utility Bill Payments: Pay your bills at your leisure by using our services.
- Debit Direct: Utilize our services to set up scheduled money transfers and manage your ongoing payments effortlessly.
- Foreign Currency Transfers: Transfer funds in foreign currency at attractive interest rates.
- Citi Global Transfers: Transfer funds from one Citibank personal account to another around the world in an instant
- Further details may be found at <https://www.citibank.ae/personal-banking/fund-transfer/>



WARNING:

Please note for Foreign Currency Transfers and Citi Global Transfers:

- The actual time to complete a transaction may differ from estimates due to increased scrutiny of transactions by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- This product/service may be affected by changes in foreign currency exchange rates.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- Penalties and Fees may be applied if there is a customer error or omission in providing correct or incomplete information for remittances.

DEBIT CARD FEATURES:

- A Debit Card is issued which can be used free of charge at Citibank ATMs locally & worldwide. The applicable switch charges, if any will apply, for Debit Cards used at any non-Citi ATM locally & worldwide. Withdrawals limits vary for CPC/Citigold and other clients.
- Save time with the new contactless feature on your Citibank MasterCard Debit Card. It eliminates physical contact with your card and reduces the inconveniences of carrying cash.
- You can transact in 9 currencies with your Citibank MasterCard Debit Card and avoid currency conversion fees using Citibank Global Wallet.
- Your debit card allows you to define your own daily spending limits. You can set a limit of upto AED 100,000 per day by logging into Citibank online
- If your card is lost or stolen, please call our 24-hour CitiPhone Banking Service immediately. The replacement card may be issued to you as early as three business days.

OTHER SERVICES OFFERED:

- 24-hour phone banking is available to customers at +971 4 311 4000.
- Citibank Online and Citi Mobile facilitates transactions in relation to Liability products.
 - Visit www.Citibank.ae and set up your user ID and password through www.citibank.ae/register
 - Download the Citi Mobile app from www.citibank.ae/mobile

SECTION 3: FEES AND CHARGES

Details of all fees and charges may be found at https://www.citibank.ae/uae/consumer/info/pdf/fin_charges.pdf

Minimum Monthly Average Balance Requirement per Account	Monthly Fee per Account
AED 3,000 or more	Free
Less than AED 3,000	AED 25 (No charge for Citigold (CG) and Citigold Private Client (CPC))

SECTION 4: RATES OFFERED

Savings Account interest rate may be found at

https://www.citibank.ae/uae/consumer/personal_account/pdf/sa_interestrates.pdf

YOU NEED TO KNOW:

- Upon breach of any of the Bank Account Terms and Conditions by the Customer, Citibank may refuse to process any pending or future orders or transactions regarding such Account and/ or close such Account.
- If cheque(s) issued on the Customer's Current Account or CitiBest Account, are returned unpaid on account of inadequate funds, Citibank may close the Customer's Account in accordance with UAE law. Upon closure of the Account, the Customer will return to Citibank all cheque books relating to his Account. The Customer understands that Citibank will report such Account and related details to the UAE Central Bank and any other relevant authorities.
- Details of transactions will be available in customer's statement of account which may be availed on Citibank online, MBOL, e-mail or basis request.
- CONTACT US: For any complaints / queries you can write to us at uaeservice@citi.com or call us on +971 4 311 4000.

بيان الحقائق الرئيسية

الحسابات البنكية الجارية وحسابات المدخرات

يُقدم بيان الحقائق الرئيسية هذا معلومات مهمة بشأن الفائدة والرسوم والمصروفات والخصائص الأخرى للحساب البنكي. تُقدم لك هذه الوثيقة لفهم الخصائص الرئيسية للحساب البنكي وتقييم مدى ملائمته لاحتياجاتك.

يُقرأ ويُفهم بيان الحقائق الرئيسية هذا مع الشروط والأحكام العامة لسيتي بنك حسب ما تردد في الموقع الإلكتروني:

https://www.citibank.ae/uae/consumer/info/terms_and_conditions.htm?icid=AE

.F01

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام و/أو الفائدة، والرسوم، والمصروفات في أي وقت بموجب إخطار مسبق مدته 60 يوماً.

في حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة لسيتي بنك فتسري الأخيرة.

القسم 1: ما هذا المنتج وكيف يعمل؟			
يعرض سيتي بنك الحسابات البنكية التي تحمل فوائد والتي لا تحمل فوائد والتي توفر الوصول للأموال على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.			
القسم 2: بيانات المنتج			
الحسابات المعروضة:			
حسابات بدون فوائد: الحسابات الجارية			
حسابات بفوائد: حسابات المدخرات وحسابات سيتي بيس			
الحساب الجاري	حساب المدخرات	حساب سيتي بيس	
العملة المتاحة	الدرهم الإماراتي وجميع العملات الأجنبية الرئيسية	الدولار الأمريكي	
حساب الفائدة	لا يوجد فائدة مستحقة	فائدة متراكمة على أقل رصيد في نهاية اليوم في أي شهر	تُدفع الفائدة يومياً على الأرصدة في نهاية اليوم
رصيد الفائدة	لا يوجد	شهري	شهري
التحقق من التسهيل	نعم	لا	نعم
متطلبات الأهلية لفتح أي حساب بنكي: - مقيم بدولة الإمارات العربية المتحدة. - ينبغي ألا يقل السن عن 18 عاماً. - ترد قائمة المستندات المطلوبة للتقدم لفتح الحساب على الموقع الإلكتروني:			
https://www.citibank.ae/personal-banking/personal-account/how-to-apply/			
الخدمات المتاحة:			
خدمات تحويل الأموال: التحويلات بين الحسابات الخاصة: تحويل فوري بين حساباتك في سيتي بنك الإمارات العربية المتحدة.			

- التحويلات المحلية بالدرهم الإماراتي: تحويل فوري بالدرهم الإماراتي لأي حساب بنكي محلي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- دفع فواتير المرافق: دفع فواتيرك في أي وقت من خلال خدماتنا.
- الخصم/ السحب المباشر: استخدام خدماتنا لتثبيت موعد تحويلات الأموال وإدارة مدفوعاتك المستمرة دون أي مجهود.
- تحويلات بالعملة الأجنبية: تحويل الأموال بأي عملة أجنبية بأسعار فائدة جذابة.
- تحويلات سيتي جلوبال: تحويل الأموال من أحد الحسابات الشخصية في سيتي بنك إلى حساب آخر حول العالم في لحظة.
- لمزيد من التفاصيل، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني: <http://www1.citibank.ae/ar/personal-banking/fund-transfer/>

تحذير:

يُرجى العلم أنه بالنسبة للتحويلات بالعملة الأجنبية وتحويلات سيتي جلوبال:

- الوقت الفعلي لاستكمال أي معاملة قد يختلف عن التقديرات بسبب زيادة الفحص الدقيق للمعاملات من قبل البنك المراسل/ المؤسسة المالية أو الكيان الذي يوفر الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
- يجوز أن يتأثر هذا المنتج أو تتأثر هذه الخدمة بأي تغييرات في أسعار الصرف الأجنبي.
- يجوز فرض رسوم إضافية من قبل البنك المراسل/ المؤسسة المالية أو الكيان الذي يوفر الخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
- يجوز أن تُفرض الغرامات والرسوم في حال وجود أي خطأ أو إغفال من جانب العميل في تقديم المعلومات الصحيحة أو تقديم معلومات غير كاملة بالنسبة للتحويلات.

خصائص بطاقة الخصم/ السحب المباشر :

- تصدر بطاقة الخصم/ السحب المباشر التي يمكن أن تستخدم دون أي رسوم في ماكينات الصرف الآلي المحلية والموجودة حول العالم والتابعة لسيتي بنك. سوف تسري رسوم التحويل السارية -إن وجدت- على بطاقات الخصم/ السحب المباشر المستخدمة في ماكينات الصرف الآلي المحلية والموجودة حول العالم غير التابعة لسيتي بنك. تتغير حدود السحب بالنسبة لعميل سيتي جولد الخاص/ سيتي جولد والعملاء الآخرين.
- يمكنك توفير الوقت من خلال الخاصية الجديدة المتاحة على بطاقة الخصم/ السحب المباشر ماستركارد من سيتي بنك دون تلامس فهي تقلل من الاتصال المادي ببطاقتك وتقلل من المضايقات المصاحبة لحمل النقدية.
- يمكنك إجراء المعاملات باستخدام 9 عملات ببطاقة الخصم/ السحب المباشر ماستركارد الخاصة بك من سيتي بنك، وتجنب رسوم تحويل العملة باستخدام محفظة سيتي بنك جلوبال.
- تسمح لك بطاقة السحب المباشر الخاصة بك بتحديد حدود الإنفاق اليومي الخاصة بك، ويمكنك تعيين حد يصل إلى 100.000 درهم إماراتي في اليوم عن طريق تسجيل الدخول إلى سيتي
- في حال فقدان بطاقتك أو سرقته، يُرجى الاتصال على الفور على الخدمة البنكية عبر الهاتف (سيتي فون) على مدار الساعة. يجوز أن تصدر البطاقة البديلة في أقرب وقت خلال ثلاثة أيام عمل.

الخدمات الأخرى المعروضة:

- الخدمة البنكية عبر الهاتف على مدار الساعة متاحة للعملاء على رقم: +971 4 311 4000.
- خدمة سيتي بنك أونلاين، وسيتي موبايل تسهل المعاملات المتعلقة بالمنتجات المحملة بالديون.
- يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني: www.citibank.ae، وتحديد اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك من خلال

www.citibank.ae/register							
- يمكنك تحميل تطبيق سيتي موبايل من خلال www.citibank.ae/mobile							
القسم 3: الرسوم والمصروفات							
يمكنك	الاطلاع	على	تفاصيل	جميع	الرسوم	والمصروفات	على
https://www.citibank.ae/uae/consumer/info/pdf/fin_charges.pdf							
الحد الأدنى لمتطلبات متوسط الرصيد الشهري في الحساب				الرسوم الشهرية للحساب			
3,000 درهم إماراتي أو أكثر				دون رسوم			
أقل من 3,000 درهم إماراتي				25 درهماً إماراتياً (لا تفرض رسوم على سيتي جولد وسميل سيتي جولد الخاص)			
القسم 4: الأسعار المعروضة							
تجد	أسعار	الفائدة	على	حساب	المدخرات	على	الموقع الإلكتروني:
https://www.citibank.ae/uae/consumer/personal_account/pdf/sa_interestrates.pdf							
ما يجب أن تعرفه:							
• عند انتهاك أي من الشروط والأحكام الخاصة بالحسابات البنكية من قبل العميل فيجوز لسيتي بنك أن يرفض معالجة أي أوامر قائمة أو مستقبلية أو معاملات متعلقة بذلك الحساب و/أو إغلاق ذلك الحساب. • في حال رد الشيك/ الشيكات الصادرة على الحساب الجاري لسيتي بنك دون دفع لعدم كفاية الرصيد فيجوز لسيتي بنك أن يغلق حساب العميل وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة. عند إغلاق الحساب، سوف يرد العميل لسيتي بنك جميع دفاتر الشيكات المتعلقة بحسابه. يفهم العميل أن سيتي بنك سوف يبلغ عن ذلك الحساب والتفاصيل ذات الصلة إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وأي هيئات معنية أخرى. • ستكون تفاصيل المعاملات متاحة في كشف حساب العميل الذي يجوز أن يحصل عليه من خلال خدمة سيتي بنك أونلاين، أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك من سيتي بنك، أو البريد الإلكتروني، أو عند الطلب. • للاتصال بنا: لأي شكاوى/ استفسارات يمكنك مخاطبتنا على uaeservice@citi.com، أو الاتصال بنا على: 4000 971 4 311.							

سيتي بنك إن أيه - فرع الإمارات العربية المتحدة (سيتي) مرخص من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بوصفه فرعاً لبنك أجنبي.