

This Key Facts Statement (KFS) provides you with important information about interest, fees, charges and other features of a Time Deposit. This document is being provided to you to understand the key features of a Time Deposit and assess its appropriateness and suitability for your needs.

This KFS is to be read and understood in conjunction with Citibank's General Terms and Conditions as communicated at <https://www.citibank.ae/tnc?icid=AEFO1>

Citibank reserves the right to change Terms and conditions and/or interest, fees & charge at any point with 60 days prior notice.

In the event of conflict between the information provided in this document and Citibank's General Terms and Conditions, Citibank's General Terms and Conditions shall prevail.

SECTION 1: WHAT IS THIS PRODUCT AND HOW DOES IT WORK?

Time Deposits or fixed deposits are deposits held by the bank for a pre-determined tenor where the principal is preserved and a fixed interest is earned for the duration the time deposit is held with the bank.

SECTION 2: PRODUCT DETAILS

- Currencies Offered: AED, USD, CAD, AUD, JPY, CHF, GBP, EUR
- Interest on deposits is paid on maturity
- Minimum Deposit Amount: AED 1,000 or its equivalent
- Rates and tenures offered may be found at <https://www.citibank.ae/personal-banking/pdf/time-deposit-interest-rate.pdf>
- Interest is fixed for the products tenure and is payable on maturity. Interest is calculated on a base of Elapsed days / 360 days, except for GBP where the calculation base is Elapsed days / 365 days.
- At the point of booking, you have the following options at the point of deposit maturity -
 - Credit of both principal and interest into linked bank account
 - Credit of interest into linked bank account; renewal of the original principal amount as a new deposit for booked tenor
 - Renewal of both principal and interest amount as a new deposit for booked tenor

SECTION 3: FEES AND CHARGES

Charges and payout for pre-termination

- If client withdraws the deposit within 7 days from date of booking, no interest will be paid out
- If client withdraws the deposit post 7 days from booking but before the expiry of the tenure, client will only earn interest for the period for which the deposit was actually maintained ("shorter tenure"). The rate of interest will be as follows:
 - If a rate of interest is offered for the exact period of the "shorter tenure" ("equivalent rate"), the rate of interest on the deposit will be "equivalent rate" minus 1% (pre-payment penalty)
 - If a rate of interest is not offered for the exact period of the "shorter tenure", the rate of interest on the deposit will be "Rate of interest of immediately preceding tenor" minus 1% (pre-payment penalty)
 - In both cases, the interest rate offered will be subject to a minimum of zero (i.e. there is no negative charge on time deposits)

YOU NEED TO KNOW

- Citibank's rates are subject to change but are fixed for the tenure of the deposit when booked
- Details of transactions will be available in customer's statement of account which may be availed on Citibank online, MBOL, e-mail or basis request. Customer may change alert preferences on Citibank online
- CONTACT US: For any complaints / queries you can write to us at uaeservice@citi.com or call us on +971 4 311 4000.

SECTION 4: TERMS AND CONDITIONS

You are aware of your right to a Cooling-off Period of 5 business days after signing the relevant contract, or the Bank's written confirmation of your verbal consent for the product or service, during which period you can decide to not continue with the said product or service without incurring any costs. (Put in booking)

You accept that Citibank is entitled at its absolute discretion to accept or reject this application without assigning any reason whatsoever.

The principal amount of the Time Deposit and the profit thereon shall not in any way be assigned, transferred or charged, in any manner, to any third party by way of security / collateral. However, you shall have the right to create a lien or pledge over the Time Deposit in favour of Citibank as a security against any financial facility received by you or to another person pursuant to your request.

Unless otherwise instructed by the Customer by selecting one of the options above or by any other means accepted by Citibank, on or before the date of maturity, the Time Deposit may at Citibank's discretion, be automatically renewed for the same tenor at the interest rate determined by Citibank, to be in accordance with prevailing market rates of return in respect of such deposits, as published on Citibank's website at the date of rollover. (Put in booking)

In the event to pre-terminate and withdraw some or all of the funds during the tenor of the deposit, the interest rate then applicable on the withdrawn amount shall be as applicable as pre-terminated deposits as outlined in Citibank Terms and Conditions available at "<http://www.citibank.ae>" (Put in booking and liquidation)

In case the choice of time deposit currency is different from the currency of the source account, FX conversion will be occur at prevailing FX rates which will include a bank spread

You confirm and agree that you can read and understand English and do not require the provisions pertaining to the Banking Account(s) (including the application forms relating to the same) to be made available to me in Arabic. You are aware that the provisions relating to the Banking Account(s) are also available in Arabic and can be accessed at www.citibank.ae (Include in booking and liquidation) - change in call

The full terms and conditions are available at <https://www.citibank.ae/pdf/general-terms-and-conditions-english.pdf>

بيان الحقائق الرئيسية - الودائع لأجل

يُقدم بيان الحقائق الرئيسية هذا معلومات مهمة بشأن الفائدة والرسوم والمصروفات والخصائص الأخرى للودائع لأجل. تُقدم لك هذه الوثيقة لفهم الخصائص الرئيسية للودائع لأجل وتقييم مدى ملائمتها لاحتياجاتك.

يُقرأ ويُفهم بيان الحقائق الرئيسية هذا مع الشروط والأحكام العامة لسيتي بنك حسب ما ترد في الموقع الإلكتروني:

<https://www.citibank.ae/ar/terms-and-conditions/?id=AEFO1>

يحتفظ سيتي بنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام و/أو الفائدة، والرسوم، والمصروفات في أي وقت بموجب إخطار مسبق مدته ٦٠ يوماً.

في حال وجود تعارض بين المعلومات الواردة في هذه الوثيقة والشروط والأحكام العامة لسيتي بنك فتسري الأخيرة.

القسم ١: ما هذا المنتج وكيف يعمل؟

الودائع لأجل أو الودائع الثابتة يحتفظ بها البنك لمدة محددة مسبقاً بحيث يُجرى الاحتفاظ بأصل المبلغ وتُكتسب فائدة ثابتة طوال مدة الاحتفاظ بالوديعة لأجل لدى البنك. <https://www.citibank.ae/ar/terms-and-conditions/?id=AEFO1>

القسم ٢: بيانات المنتج

- العملات المعروضة: الدرهم الإماراتي، والدولار الأمريكي، والدولار الكندي، والدولار الأسترالي، والين الياباني، والفرنك السويسري، والجنيه الإسترليني، واليورو.
- تُدفع الفائدة على الودائع عند الاستحقاق.
- الحد الأدنى لمبلغ الوديعة: ١,٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادله.
- يجوز الاطلاع على الأسعار والمدد المعروضة على الموقع الإلكتروني: https://www.citibank.ae/uae/consumer/personal_account/pdf/time_deposit_a.pdf
- إن الفائدة ثابتة طوال مدة المنتجات وتُدفع عند استحقاقها. تُحسب الفائدة على أساس الأيام المنقضية / ٣٦٠ يوماً باستثناء عملة الجنيه الإسترليني التي تُحسب الفائدة بها على الأساس الأيام المنقضية / ٣٦٥ يوماً.
- في وقت الحجز، لديك الخيارات التالية عند استحقاق الوديعة:
 - رصيد كل من أصل المبلغ والفائدة في حساب بنك مرتبط.
 - رصيد الفائدة في حساب بنكي مرتبط، وتجديد أصل المبلغ مقابل وديعة جديدة لمدة محجوزة.
 - تجديد كل من أصل المبلغ والفائدة مقابل وديعة جديدة للمدة المحجوزة.

القسم ٣: الرسوم والمصروفات

المصروفات والمدفوعات عند الإنهاء المسبق

- إذا سحب العميل الوديعة خلال ٧ أيام من تاريخ الحجز فلا تُدفع أي فائدة.
- إذا سحب العميل الوديعة بعد ٧ أيام من تاريخ الحجز ولكن قبل انتهاء المدة فيحصل العميل فقط على الفائدة للمدة التي جرى الاحتفاظ فيها بالوديعة فعلياً ("المدة الأقصر"). سيكون سعر الفائدة كما يلي:
 - إذا عُرض سعر الفائدة لمدة محددة من "المدة الأقصر" ("السعر المعادل") فسيكون سعر الفائدة على الوديعة هو "السعر المعادل" ناقص ٨٪ (غرامة الدفع المسبق).
 - إذا لم يُعرض سعر الفائدة لمدة محددة من "المدة الأقصر" فسيكون سعر الفائدة على الوديعة هو "سعر الفائدة للمدة التي تسبقها مباشرة" ناقص ٨٪ (غرامة الدفع المسبق).
 - في كلتا الحالتين، سوف يخضع سعر الفائدة المعروض لمبلغ يصل إلى صفر بحد أدنى (أي لا تفرض أي أسعار بالسالب على الودائع لأجل).

ما يجب أن تعرفه:

تخضع أسعار سيتي بنك للتغير غير أنها ثابتة طوال مدة الوديعة عند حجزها.

ستكون تفاصيل المعاملات متاحة في كشف حساب العميل الذي يجوز أن يحصل عليه من خلال خدمة سيتي بنك أونلاين، أو الخدمة المصرفية عبر الهاتف المتحرك من سيتي بنك، أو البريد الإلكتروني، أو عند الطلب. يجوز للعميل تغيير القائمة المفضلة للتنبيهات من خلال خدمة سيتي بنك أونلاين.

للاتصال بنا: لأي شكاوى/ استفسارات يمكنك مخاطبتنا على uaeservice@citi.com، أو الاتصال بنا على: +971 4 311 4000.

القسم ٤: الشروط والأحكام

أنت على علم بحقوقك في الحصول على فترة انتظار مدتها ٥ أيام عمل بعد توقيع العقد ذي الصلة، أو الحصول على تأكيد خطي من البنك لموافقتك الشفوية على المنتج أو الخدمة، وخلال هذه الفترة يمكنك أن تقرر عدم الاستمرار في الحصول على المنتج أو الخدمة المذكورة دون تحمل أي تكاليف. (الوضع في الحجز)

أنت توافق أن يكون لسيتي بنك الحق وفقاً لسلطته التقديرية المطلقة في قبول أو رفض هذا الطلب دون تحديد أي سبب على الإطلاق.

لا يجوز بأي حال من الأحوال تخصيص أو نقل أو تحميل المبلغ الأصلي للوديعة لأجل والربح المتحقق منها، بأي شكل من الأشكال، إلى أي طرف ثالث على سبيل الضمان. ومع ذلك، سيكون لك الحق في إنشاء رهن أو تعهد على الوديعة الآجلة لصالح سيتي بنك كضمان ضد أي مرفق مالي قد تلقينه أنت أو إلى شخص آخر بناءً على طلبك.

وما لم يتم التوجيه من قبل العميل بخلاف ذلك من خلال اختيار أحد الخيارات المذكورة أعلاه أو من خلال أي وسيلة أخرى مقبولة من جانب سيتي بنك، في تاريخ الاستحقاق أو قبله، يجوز تجديد الوديعة لأجل بشكل تلقائي وفقاً للسلطة التقديرية لسيتي بنك لنفس المضمون بسعر الفائدة الذي يحدده سيتي بنك، وذلك وفقاً لمعدلات العائد السائدة في السوق بخصوص هذه الودائع، كما هو منشور على الموقع الإلكتروني لسيتي بنك في تاريخ التجديد. (الوضع في الحجز)

وفي حالة الإنهاء المسبق أو السحب لبعض الأموال أو كلها خلال فترة الإيداع، يكون سعر الفائدة المطبق عندئذ على المبلغ المسحوب منطبقاً على الودائع المنتهية مسبقاً على النحو المبين في الشروط والأحكام الخاصة بسيتي بنك المتاحة على <https://www1.citibank.ae/ar/home> (الوضع في الحجز والتصفية)

إذا كان اختيار عملة الوديعة لأجل مختلفاً عن عملة حساب المصدر، فسيتم تحويل العملات الأجنبية بأسعار العملات الأجنبية السائدة والتي ستشمل فروقاً بنكية.

أنت تؤكد وتوافق على أنه يمكنك قراءة وفهم اللغة الإنجليزية ولا تشترط إتاحة الأحكام المتعلقة بالحساب البنكي (الحسابات) (بما في ذلك استثمارات الطلب المتعلقة بذلك) باللغة العربية. أنت على علم بأن الأحكام المتعلقة بالحساب البنكي متاحة كذلك باللغة العربية ويمكن الوصول إليها من خلال <https://www1.citibank.ae/ar/home> (التضمين في الحجز والتصفية) - التغيير في الدعوة.

تتوفر كافة الشروط والأحكام على <https://www.citibank.ae/ar/pdf/general-terms-and-conditions-arabic.pdf>